



**HP DeskJet 3700 All-in-One series**



---

# Innehåll

<b>1 HP DeskJet 3700 series Hjälp .....</b>	<b>1</b>
<b>2 Komma igång .....</b>	<b>3</b>
Skrivarens delar .....	4
Funktioner på kontrollpanelen .....	5
Status för kontrollpanelens lampor och displayikoner .....	7
Fylla på utskriftsmaterial .....	10
Ändra standardstorlek på papper som upptäcks av skrivaren .....	14
Grundläggande om papper .....	15
Öppna HPs skrivarprogramvara (Windows) .....	18
Viloläge .....	19
Tyst läge .....	20
Autoavstängning .....	21
<b>3 Skriva ut .....</b>	<b>23</b>
Skriva ut dokument .....	24
Skriva ut foton .....	26
Skriva ut kuvert .....	27
Skriva ut med maximal dpi .....	28
Skriv ut från mobila enheter .....	29
Tips för lyckade utskrifter .....	30
<b>4 Använda webbtjänster .....</b>	<b>33</b>
Vad är webbtjänster? .....	34
Konfigurera webbtjänster .....	35
Skriva ut med HP ePrint .....	36
Ta bort webbtjänster .....	37
<b>5 Kopiera och skanna .....</b>	<b>39</b>
Kopiera dokument .....	40
Skanna till HP skrivarprogram .....	41

Skanna med hjälp av Webscan .....	45
Tips för lyckad kopiering och skanning .....	46
<b>6 Hantera bläckpatroner .....</b>	<b>47</b>
Kontrollera beräknade bläcknivåer .....	48
Beställa bläcktillbehör .....	49
Byta bläckpatroner .....	50
Använda enpatronsläge .....	52
Garanti för bläckpatroner .....	53
Tips angående bläckpatroner .....	54
<b>7 Ansluta skrivaren .....</b>	<b>55</b>
Ansluta skrivaren till ett trådlöst nätverk med en router .....	56
Ansluta trådlöst till skrivaren utan någon router .....	59
Inställningar för trådlöst .....	63
Anslut skrivaren till datorn med en USB-sladd (ej nätverksanslutning) .....	64
Byta från en USB-anslutning till ett trådlöst nätverk .....	65
Avancerade skrivarhanteringsverktyg (för nätverksanslutna skrivare) .....	66
Tips för konfiguration och användning av en nätverksansluten skrivare .....	68
<b>8 Lösa ett problem .....</b>	<b>69</b>
Problem med papperstrassel och pappersmatning .....	70
Problem med bläckpatronerna .....	74
Utskriftsproblem .....	77
Kopieringsproblem .....	85
Skanningsproblem .....	86
Nätverks- och anslutningsproblem .....	87
Problem med skrivarens maskinvara .....	89
Kontrollera felkoder och status på panelen .....	90
HP Support .....	94
<b>Bilaga A Teknisk information .....</b>	<b>97</b>
Meddelanden från HP .....	98
Specifikationer .....	99
Bestämmelser .....	101
Miljövänlig produkthantering .....	109
<b>Index .....</b>	<b>115</b>

---

# 1 HP DeskJet 3700 series Hjälp

Lär dig använda HP DeskJet 3700 series.

- [Komma igång på sidan 3](#)
- [Skriva ut på sidan 23](#)
- [Använda webbtjänster på sidan 33](#)
- [Kopiera och skanna på sidan 39](#)
- [Hantera bläckpatroner på sidan 47](#)
- [Ansluta skrivaren på sidan 55](#)
- [Teknisk information på sidan 97](#)
- [Lös ett problem på sidan 69](#)

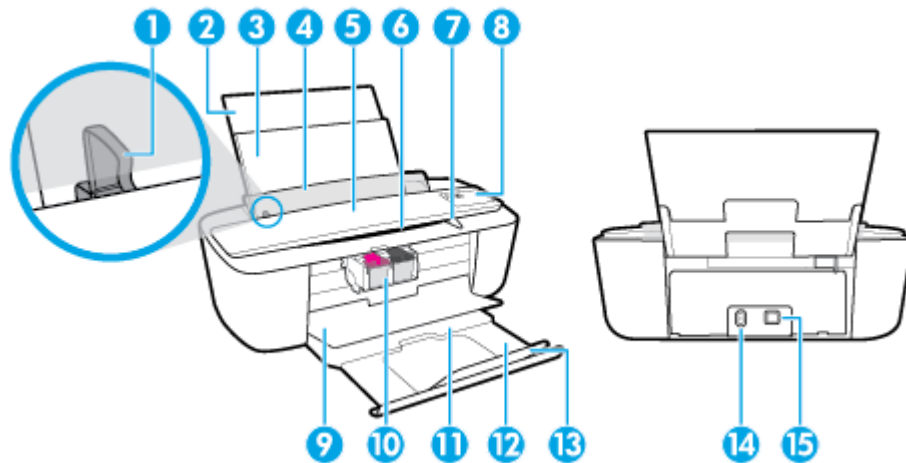


---

## 2 Komma igång

- [Skrivarens delar](#)
- [Funktioner på kontrollpanelen](#)
- [Status för kontrollpanel slampor och displayikoner](#)
- [Fylla på utskriftsmaterial](#)
- [Ändra standardstorlek på papper som upptäcks av skrivaren](#)
- [Grundläggande om papper](#)
- [Öppna HPs skrivarprogramvara \(Windows\)](#)
- [Viloläge](#)
- [Tyst läge](#)
- [Autoavstängning](#)

## Skrivarens delar

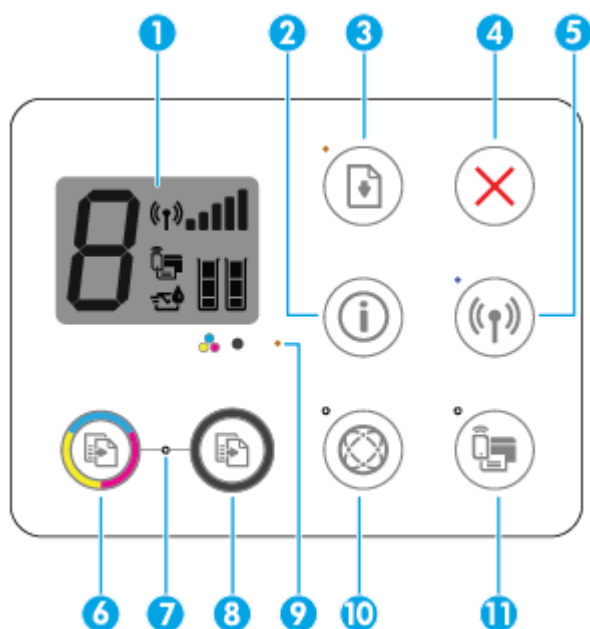


1	Pappersledare för bredd
2	Inmatningsfackets förlängningsdel
3	Inmatningsfack
4	Skydd för inmatningsfack
5	Skanner
6	Skannermatning
7	Skannerlampa
8	Kontrollpanel
9	Bläckpatronslucka
10	Bläckpatroner
11	Utmatningsfack
12	Förlängningsdel för utmatningsfack
13	Pappersfångare
14	Strömanslutning
15	USB-port



# Funktioner på kontrollpanelen

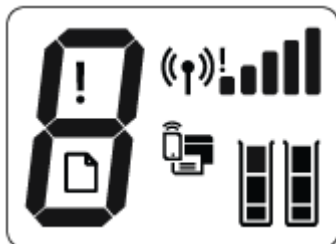
## Översikt över knappar och lampor






Funktion	Beskrivning
1	<b>Kontrollpanelsdisplay</b> : Indikerar antal kopior, mediefel, trådlös status och signalstyrka, Wi-Fi Direct-status och bläcknivåer.
2	Knappen <b>Information</b> : Skriver ut skrivarinformationssidan. Tryck på knappen samtidigt som du trycker på <b>Trådlöst</b> -knappen eller <b>Wi-Fi Direct</b> -knappen för att få mer specifika hjälpsidor knutna till dessa knappar.
3	Knappen <b>Fortsätt</b> : Återupptar ett jobb efter ett avbrott (t.ex. efter att du fyllt på papper eller åtgärdat papperstrassel). <b>Fortsätt</b> -lampa: Anger att skrivaren är i ett varnings- eller felläge. Mer information finns i avsnittet <a href="#">Kontrollera felkoder och status på panelen på sidan 90</a> .
4	<b>Avbryt</b> -knapp: Avbryter den aktuella åtgärden.
5	Knappen <b>Trådlöst</b> : Slår på eller stänger av skrivarens trådlösa funktioner <b>Trådlöst</b> -lampa: Anger om skrivaren är ansluten till ett trådlöst nätverk.
6	Knappen <b>Starta färgkopiering</b> : Startar en färgkopiering. Du kan öka antalet färgkopior genom att trycka snabbt på knappen upprepade gånger.
7	Lampan <b>Kopiera</b> : En blinkande lampa indikerar att knapparna <b>Starta färgkopiering</b> och <b>Starta svartvit kopiering</b> är redo att användas.
8	Knappen <b>Starta svartvit kopiering</b> : Startar ett svartvitt kopieringsjobb. Öka antalet svartvita kopior genom att trycka snabbt på knappen upprepade gånger.
9	<b>Bläckvarning</b> -lampa: Indikerar låg bläcknivå eller problem med patronen. Mer information finns i avsnittet <a href="#">Kontrollera felkoder och status på panelen på sidan 90</a> .

Funktion	Beskrivning
10	Knappen <b>Webbtjänster</b> : Skriver ut en diagnostiksida som underlättar felsökningen av Webbtjänster-problem om <b>Webbtjänster</b> -lampan blinkar.  <b>Webbtjänster</b> -lampa: En blinkande lampa anger ett problem med anslutningen till Webbtjänster.
11	Knappen <b>Wi-Fi Direct</b> : Aktiverar och inaktiverar Wi-Fi Direct.  <b>Wi-Fi Direct</b> -lampa: Indikerar status för Wi-Fi Direct.

## Ikonerna på kontrollpanelens display



Ikon	Beskrivning
	Ikon för <b>Antal kopior</b> : Visar antal kopior när du kopierar dokument och alternerar mellan bokstaven E och en siffra när skrivaren är i ett felläge.
	Ikon för <b>Fel</b> : Anger ett fel.
	Ikon för <b>Pappersfel</b> : Indikerar ett pappersrelaterat fel.
	<b>Trådlöst</b> -statusikoner: Visar statusen för en trådlös anslutning.  Statusikonerna för trådlöst består av tre ikoner, <b>Trådlöst</b> -ikonen (  ) , <b>Indikator för trådlös anslutning</b> -ikonen (  ) och <b>Indikator för signalstyrka</b> -ikonen (  ) .
	Ikon för <b>Wi-Fi Direct</b> : Anger att Wi-Fi Direct är aktiverad eller på gång att ansluta.
	<b>Bläcknivå</b> -ikoner: Den vänstra bläckikonen visar uppskattad bläcknivå för trefärgspatronen och den högra ikonen visar uppskattad bläcknivå för den svarta bläckpatronen.  <b>OBS!</b> I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När ett varningsmeddelande om låg bläcknivå visas bör du ha en ny bläckpatron till hands för att undvika förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.

# Status för kontrollpanelslampor och displayikoner

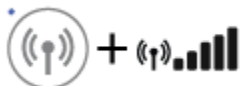



## Lampa för Ström -knappen


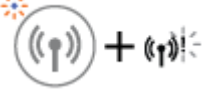




Status	Beskrivning
På	Skrivaren är påslagen.
Av	Skrivaren är avstängd.
Nedtonad	Indikerar att skrivaren är i viloläge. Skrivaren går automatiskt in i viloläge efter fem minuters inaktivitet.
Blinkar	Skrivaren bearbetar ett jobb. Om du vill avbryta jobbet trycker du på <b>Avbryt</b> -knappen (X).
Blinkar snabbt	Om bläckpatronsluckan är öppen stänger du den. Om bläckpatronsluckan är stängd och lampan blinkar snabbt är skrivaren i ett felläge som du kan åtgärda genom att följa datorns meddelanden på skärmen. Om det inte visas några meddelanden på skärmen kan du försöka generera ett genom att försöka skriva ut ett dokument.

## Trådlöst -lampa och -ikoner



- Trådlöst** -lampan bredvid **Trådlöst** -knappen ((P)) och statusikonerna för trådlöst på kontrollpanelen arbetar tillsammans för att indikera status på en trådlös anslutning.

Status	Beskrivning
<b>Trådlöst</b> -lampan, <b>Trådlöst</b> -ikonen och <b>Indikator för signalstyrka</b> -ikonen är aktiva.	Skrivaren är ansluten till ett trådlöst nätverk.
	
<b>Trådlöst</b> -lampan är inaktiv.	Skrivarens trådlösa funktion är inaktiv. Aktivera skrivarens trådlösa funktion genom att trycka på <b>Trådlöst</b> -knappen ((P)).
	
<b>Trådlöst</b> -lampan blinkar, <b>Trådlöst</b> -ikonen är aktiv och <b>Indikator för signalstyrka</b> -ikonen snurrar.	Skrivaren ansluter till ett trådlöst nätverk eller är i tryckknappsläget Wi-Fi Protected Setup (WPS).
	
<b>Trådlöst</b> -lampan blinkar i tre sekunder och stängs sedan av.	Skrivarens trådlösa funktion är inaktiv.
	Ändra de trådlösa inställningarna. Mer information finns i avsnittet <a href="#">Inställningar för trådlöst på sidan 63</a> .

Status	Beskrivning
<p><b>Trådlöst</b> -lampan blinkar, <b>Trådlöst</b> -ikonen och <b>Indikator för trådlös anslutning</b> -ikonen är aktiva.</p> 	<p>Det finns ingen trådlös signal.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Kontrollera att den trådlösa routern eller åtkomstpunkten är påslagen.</li> <li>— Flytta skrivaren närmare den trådlösa routern.</li> </ul>
<p><b>Trådlöst</b> -lampan blinkar, <b>Trådlöst</b> -ikonen är aktiv och <b>Indikator för trådlös anslutning</b> -ikonen blinkar.</p> 	<p>Något av följande kan ha uppstått.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Skrivaren kan inte ansluta till ett trådlöst nätverk.</li> <li>— Ett fel inträffar eller en överlappande session upptäcks när WPS används.</li> </ul> <p>Tryck på <b>Trådlöst</b> -knappen () och <b>Information</b> -knappen () tillsammans för att köra det trådlösa testet och sedan granska testrapporten för att få information om hur du åtgärdar problemet.</p>



## Wi-Fi Direct -lampa och -ikon



Status	Beskrivning
<p><b>Wi-Fi Direct</b> -lampan och -ikonen är aktiva.</p>	<p>Wi-Fi Direct är aktiv och klar att användas.</p> <p>I avsnittet <a href="#">Ansluta trådlöst till skrivaren utan någon router på sidan 59</a> finns mer information om hur du ansluter din skrivare med Wi-Fi Direct.</p>
<p><b>Wi-Fi Direct</b> -lampan och -ikonen är inaktiva.</p>	<p>Wi-Fi Direct är inaktiv.</p> <p>Du aktiverar Wi-Fi Direct genom att trycka på <b>Wi-Fi Direct</b> -knappen ()</p>
<p>Lampan <b>Wi-Fi Direct</b> blinkar.</p>	<p>Skrivaren ansluter till en mobil enhet i tryckknappsläget Wi-Fi Protected Setup (WPS). Tryck på <b>Wi-Fi Direct</b> -knappen () för att upprätta anslutning.</p>
<p><b>Wi-Fi Direct</b> -lampan blinkar snabbt i tre sekunder och fortsätter sedan att lysa.</p>	<p>Skrivaren har redan uppnått maximalt antal anslutna Wi-Fi Direct och en annan enhet försöker att ansluta till skrivaren med Wi-Fi Direct.</p>
<p><b>Wi-Fi Direct</b> -lampan blinkar snabbt i tre sekunder och stängs sedan av.</p>	<p>Wi-Fi Direct är inte aktiverat. Kontakta personen som installerade skrivaren om du vill ha mer information.</p>

## Webbtjänster-lampa



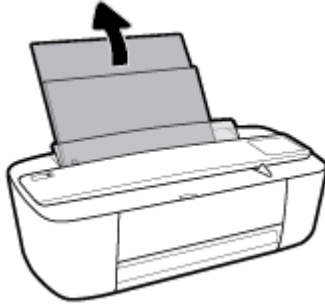
Status	Beskrivning
<b>Webbtjänster</b> -lampan lyser med vitt sken.	Webbtjänster-funktionen är aktiv och klar att användas. Mer information om Webbtjänster finns i <a href="#">Använda webbtjänster på sidan 33</a> .
<b>Webbtjänster</b> -lampan är inaktiv.	Webbtjänster-funktionen är inte registrerad.  Om du vill veta hur du registrerar webbtjänsterna, se <a href="#">Konfigurera webbtjänster på sidan 35</a> .
<b>Webbtjänster</b> -lampan är vit och blinkar.	Webbtjänster-funktionen har registrerats, men det är problem med anslutningen.  Tryck på <b>Webbtjänster</b> -knappen (  ) om du vill skriva ut en diagnostiksida. Följ sedan instruktionerna på sidan.
<b>Webbtjänster</b> -lampan lyser gult och blinkar.	Webbtjänster-funktionen är aktiverad, men ett jobb blockeras på grund av ett fel.  Tryck på <b>Webbtjänster</b> -knappen (  ) om du vill skriva ut en diagnostiksida. Följ sedan instruktionerna på sidan.

# Fylla på utskriftsmaterial

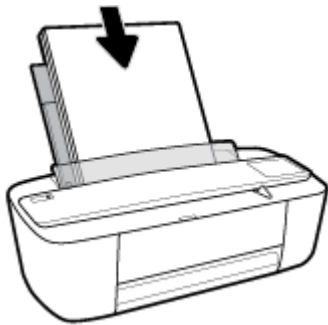
Välj en pappersstorlek för att fortsätta.

## Så här fyller du på papper i fullstorlek

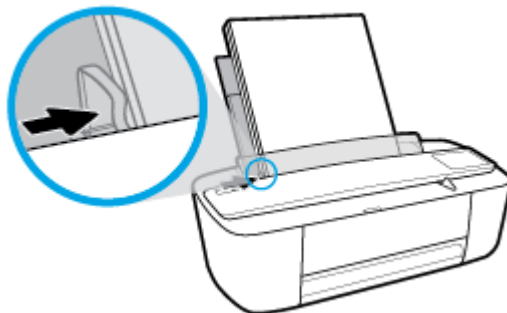
1. Höj inmatningsfacket och inmatningsfackets förlängare.



2. Lägg i en pappersbunt i inmatningsfacket med kortsidan nedåt och utskriftssidan uppåt och skjut in pappersbuntens tills det tar stopp.



3. Skjut pappersledaren för bredd åt höger tills det tar stopp vid kanten av papperet.

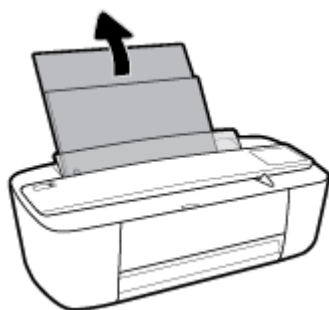


4. Dra ut utmatningsfacket och utmatningsfackets förlängare och lyft sedan pappersfångaren.

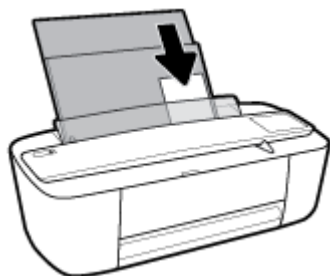


### Så här fyller du på papper i liten storlek

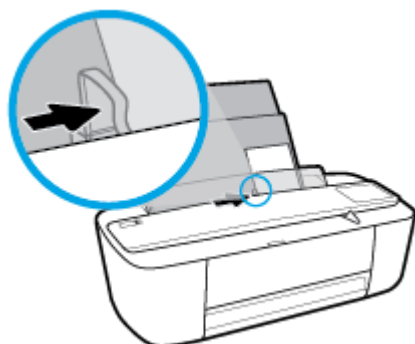
1. Hög inmatningsfacket och inmatningsfackets förlängare.



2. Lägg i en bunt med fotopapper längst till höger i inmatningsfacket med den korta sidan nedåt och utskriftssidan uppåt och skjut pappersbunten nedåt tills det tar stopp.



3. Skjut pappersledaren för bredd åt höger tills det tar stopp vid kanten av papperet.

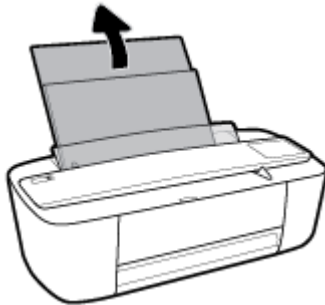


4. Dra ut utmatningsfacket och utmatningsfackets förlängare och lyft sedan pappersfångaren.

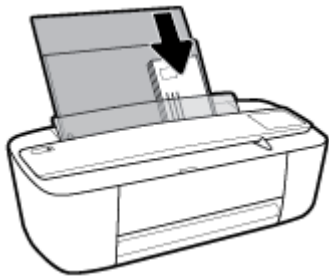


### Så här fyller du på kuvert

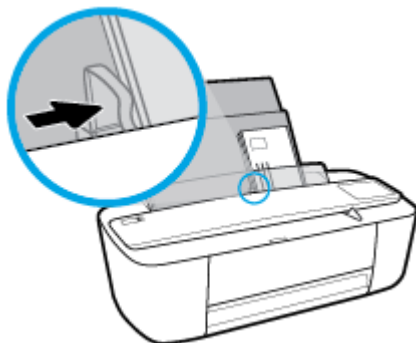
1. Höj inmatningsfacket och inmatningsfackets förlängare.



2. Lägg ett eller flera kuvert längst till höger i inmatningsfacket och skjut kuvertbunten nedåt tills det tar stopp. Utskriftssidan ska vara vänd uppåt.



3. Skjut pappersledaren för bredd åt höger mot bunten med kuvert tills det tar stopp.





4. Dra ut utmatningsfacket och utmatningsfackets förlängare och lyft sedan pappersfångaren.



## Ändra standardstorlek på papper som upptäcks av skrivaren

Skrivaren kan automatiskt upptäcka om inmatningsfacket är påfyllt med papper och om det papper som finns i skrivaren har en stor, liten eller medelstor bredd. Du kan ändra standardstorlek på papper (stort, medelstort och litet) som upptäcks av skrivaren.

### Så här ändrar du standardstorlek på papper som upptäcks av skrivaren

1. Öppna den inbäddade webbservern (EWS). Mer information finns i avsnittet [Öppna den inbäddade webbservern på sidan 66](#).
2. Klicka på fliken **Inställningar**.
3. I avsnittet **Inställningar** klickar du på **Fack- och pappershantering** och väljer önskat alternativ.
4. Klicka på **Verkställ**.

## Grundläggande om papper

Skrivaren är konstruerad för att fungera bra med de flesta typer av kontorspapper. Det bästa är att testa olika typer av utskriftspapper innan man köper stora kvantiteter. Använd HP-papper om du vill ha bästa möjliga utskriftskvalitet. Besök HPs webbplats [www.hp.com](http://www.hp.com) om du vill ha mer information om HP-papper.



HP rekommenderar vanligt papper med ColorLok-logotyp för utskrift av vardagsdokument. Alla papper med ColorLok-logotypen har testats av oberoende part för att uppfylla höga standarder för tillförlitlighet och utskriftskvalitet, och producera dokument med skarpa, livfulla färger och svartare svärta, och med kortare torkningstider än vanliga papper. Titta efter papper med ColorLok-logotypen – de större papperstillverkarna har dem i en rad olika vikter och storlekar.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [Rekommenderade papperstyper för utskrift](#)
- [Beställa HP-papper](#)

### Rekommenderade papperstyper för utskrift

Om du vill ha den bästa utskriftskvaliteten rekommenderar HP att du använder HP-papper som är särskilt framtaget för den typ av projekt du skriver ut.

Alla papperstyper finns inte i alla länder/regioner.

#### Fotoutskrift

- **HP Premium Plus fotopapper**

HP Premium Plus fotopapper är det HP-fotopapper som håller högst kvalitet och passar för dina bästa bilder. Med HP Premium Plus fotopapper kan du skriva ut snygga foton som torkar direkt så att du kan hantera dem direkt när de kommer ut ur skrivaren. Det finns i flera storlekar, inklusive A4, 216 x 279 mm, 10 x 15 cm och 13 x 18 cm och med två ytbehandlingar – glättat eller mjukt glättat (satinmatt). Idealiskt när du vill rama in, visa eller ge bort dina bästa bilder och specialfotoprojekt. HP Premium Plus fotopapper ger otroliga resultat med professionell kvalitet och hållbarhet.

- **HP Advanced fotopapper**

Detta glättade fotopapper har en snabbtorkande finish för enkel hantering utan kladd. Det är beständigt mot vatten, kladd, fingeravtryck och fukt. Dina utskrifter känns och ser ut som foton som framkallats professionellt. Det finns i flera storlekar, inklusive A4, 216 x 279 mm, 10 x 15 cm och 13 x 18 cm. Det är syrafritt för att ge dokument med lång hållbarhet.

- **HP fotopapper för vardagsbruk**

Skriv ut färgglada vardagsfoton till låg kostnad, på papper som tagits fram för vanliga fotoutskrifter. Det här överkomliga fotopapperet torkar snabbt vilket gör det enkelt att hantera. Du får skarpa, tydliga bilder med det här papperet i vilken bläckstråleskrivare som helst. Det finns med glättad storlek i flera storlekar, inklusive A4 216 x 279 mm, 13 x 18 cm och 10 x 15 cm. Det är syrafritt för att ge dokument med lång hållbarhet.

- **HP fotovärdepaket**

HP fotovärdepaket innehåller äkta HP-bläckpatroner och HP avancerat fotopapper för att du på ett bekvämt sätt ska spara tid och inte behöva gissa dig fram när du vill skriva ut prisvärda foton i labb kvalitet med din HP-skrivare. Äkta HP-bläck och HP Advanced fotopapper har utformats för att fungera tillsammans så att dina foton får lång hållbarhet och blir livfulla, gång på gång. Passar utmärkt för att skriva ut hela semesterns foton eller flera utskrifter som du kan dela med dig av.

### Affärsdokument

- **HP Premium presentationspapper 120 g matt eller HP Professional-papper 120 matt**

Dessa papper är kraftiga med matt finish på båda sidor och passar utmärkt för presentationer, offerter, rapporter och nyhetsbrev. De är tjocka för att ge ett imponerande intryck.

- **HP broschyrpapper 180 g glättat eller HP Professional-papper 180 glättat**

Dessa papper är glättade på båda sidor och kan användas för dubbelsidig utskrift. De passar perfekt för nästintill fotografisk återgivning till företagsbilder för rapportomslag, speciella presentationer, broschyrer, adresshuvuden och kalendrar.

- **HP broschyrpapper 180 g matt eller HP Professional-papper 180 matt**

Dessa papper är matta på båda sidor och kan användas för dubbelsidig utskrift. De passar perfekt för nästintill fotografisk återgivning till företagsbilder för rapportomslag, speciella presentationer, broschyrer, adresshuvuden och kalendrar.

### Vanlig utskrift

Alla papper som anges för vardagsutskrifter har ColorLok-teknik som ger mindre kladd, kraftfullare svärta och livfulla färger.

- **HP Bright White Inkjet-papper och Color Inkjet-papper**

HP Bright White Inkjet Paper och Color Inkjet Paper ger kontrastrika färger och skarp text. Papprena är tillräckligt täckande för tvåsidig färganvändning, utan att utskriften syns igenom, vilket gör dem idealiska för nyhetsbrev, rapporter och flygblad.

- **HP Multipurpose och All-in-One-utskriftspapper**

HP Multipurpose och All-in-One-utskriftspapper är ett högkvalitativt och multifunktionellt papper. Det ger dokument som ser ut och känns mer gedigna än dokument som skrivs ut på flerfunktions- eller kopieringspapper av standardtyp. Det är syrafritt för att ge dokument med lång hållbarhet.

- **HP Office, Copy och Copy & Print-papper**

Dessa typer av högkvalitativa och multifunktionella HP-papper är lämpliga för kopior, utkast, anteckningar och övriga allmänna dokument. Det är syrafria för att skapa dokument med lång hållbarhet.

- **HP återvunnet kontorspapper**

HP återvunnet kontorspapper är ett flerfunktionspapper av hög kvalitet med 30 % återvunna fibrer.

### Beställa HP-papper

Skrivaren är konstruerad för att fungera bra med de flesta typer av kontorspapper. Använd HP-papper om du vill ha bästa möjliga utskriftskvalitet.

Om du vill beställa HP-papper och andra tillbehör, gå till [www.hp.com](http://www.hp.com) . Vissa delar av HPs webbplats är för närvarande endast tillgängliga på engelska.

HP rekommenderar vanligt papper med ColorLok-logotypen för utskrift och kopiering av vardagsdokument. Alla papper med ColorLok-logotyp testas individuellt för att uppfylla höga standarder beträffande tillförlitlighet och utskriftskvalitet och producerar dokument med klara, levande färger och djupa svarta nyanser och torkar snabbare än annat papper. Leta efter papper med ColorLok-logotypen i olika vikter och storlekar från de ledande papperstillverkarna.

## Öppna HPs skrivarprogramvara (Windows)

När HP-skrivarprogramvaran har installerats kan du dubbelklicka på skrivarikonen på skrivbordet eller göra något av följande för att öppna skrivarprogramvaran:

- **Windows 10:** Gå till datorns skrivbord, klicka på **Start**, välj **Alla appar**, klicka på **HP**, klicka på mappen för skrivaren och välj sedan ikonen med skrivarens namn.
- **Windows 8,1:** Klicka på nedåtpilen i det nedre vänstra hörnet av Startskärmen och välj skrivarens namn.
- **Windows 8:** Högerklicka i ett tomt område av Startskärmen, klicka på **Alla appar** i appfältet och välj sedan skrivarens namn.
- **Windows 7, Windows Vista och Windows XP:** Gå till datorns skrivbord, klicka på **Start**, välj **Alla program**, klicka på **HP**, klicka på mappen för skrivaren och välj sedan ikonen med skrivarens namn.

## Viloläge

- I viloläge är strömförbrukningen reducerad.
- Efter den ursprungliga installationen av skrivaren går skrivaren in i viloläge efter 5 minuters inaktivitet.

Så här ändrar du tiden för viloläge

1. Öppna den inbäddade webbservern (EWS). Mer information finns i avsnittet [Öppna den inbäddade webbservern på sidan 66](#).
2. Klicka på fliken **Inställningar**.
3. I sektionen **Strömhantering** klickar du på **Energisparläge** och väljer önskat alternativ.
4. Klicka på **Verkställ**.

# Tyst läge

Tyst läge gör utskriften långsammare för att minska ljudet utan att påverka utskriftskvaliteten. Tyst läge fungerar endast för utskrift med **Normal** utskriftskvalitet på vanligt papper. Minska utskriftsljudet genom att aktivera Tyst läge. Om du vill skriva ut med normal hastighet stänger du av Tyst läge. Tyst läge är avstängt som standard.



**OBS!** Om du skriver ut på vanligt papper i Tyst läge med utskriftskvaliteten **Utkast** eller **Bästa**, eller om du skriver ut foton eller kuvert, fungerar skrivaren på samma sätt som när Tyst läge är inaktivt.

## Så här aktiverar eller inaktiverar du Tyst läge via skrivarprogramvaran (Windows)

1. Öppna HPs skrivarprogramvara. Mer information finns i avsnittet [Öppna HPs skrivarprogramvara \(Windows\) på sidan 18](#).
2. Klicka på fliken **Tyst läge**.
3. Klicka på **På** eller **Av**.
4. Klicka på **Spara inställningar**.

## Så här aktiverar eller inaktiverar du Tyst läge på skrivarprogramvaran (OS X)

1. Öppna HP Verktyg.



**OBS!** HP-verktyget finns i mappen **HP** i mappen **Program**.

2. Välj skrivaren.
3. Klicka på **Tyst läge**.
4. Välj **På** eller **Av**.
5. Klicka på **Verkställ**.

## Så här aktiverar du tyst läge via den inbäddade webbservern (EWS)

1. Öppna den inbäddade webbservern. Mer information finns i avsnittet [Öppna den inbäddade webbservern på sidan 66](#).
2. Klicka på fliken **Inställningar**.
3. I avsnitt **Inställningar** väljer du **Tyst läge** och sedan **På** eller **Av**.
4. Klicka på **Verkställ**.



## Autoavstängning

Den här funktionen stänger av skrivaren efter två timmars inaktivitet i syfte att minska energiförbrukningen. **Autoavstängning stänger av skrivaren helt och hållet så du måste använda strömknappen för att slå på den igen.** Om skrivaren stöder den här energisparfunktionen aktiveras eller inaktiveras Autoavstängning automatiskt beroende på skrivarens funktioner och anslutningsalternativ. Också när Autoavstängning är inaktiverat går skrivaren in i viloläge efter fem minuters inaktivitet i syfte att spara energi.

- Autoavstängning aktiveras när skrivaren startas, om skrivaren inte har nätverks- eller faxfunktioner eller inte använder sig av dessa funktioner.
- Autoavstängning är inaktiverat när en skrivares trådlösa eller Wi-Fi Direct-funktion är aktiverad eller när en skrivare med fax-, USB- eller Ethernet-funktion etablerar en nätverksanslutning via fax, USB eller Ethernet.



---

## 3 Skriva ut

- [Skriva ut dokument](#)
- [Skriva ut foton](#)
- [Skriva ut kuvert](#)
- [Skriva ut med maximal dpi](#)
- [Skriv ut från mobila enheter](#)
- [Tips för lyckade utskrifter](#)

# Skriva ut dokument

Innan du skriver ut dokument bör du se till att det finns papper i inmatningsfacket och att utmatningsfacket är öppet. Information om hur du lägger i papper finns i [Fylla på utskriftsmaterial på sidan 10](#).

## Så här skriver du ut ett dokument (Windows)

1. Gå till programvaran och välj **Skriv ut**.
2. Kontrollera att din skrivare är vald.
3. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.

Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivaregenskaper**, **Skrivare** eller **Inställningar**.

4. Välj lämpliga alternativ i fliken **Kortkommando för utskrift**.

Ändra andra skivarinställningar genom att klicka på de övriga flikarna.

Mer information om utskrifter finns i [Tips för lyckade utskrifter på sidan 30](#).



**OBS!** Kontrollera att du har lagt i rätt papper i inmatningsfacket om du ändrar pappersstorleken.

5. Klicka på **OK** när du vill stänga dialogrutan **Egenskaper**.
6. Klicka på **Skriv ut** eller **OK** när du vill starta utskriften.

## Så här skriver du ut dokument (OS X)

1. I menyn **Arkiv** i programvaran väljer du **Skriv ut**.
2. Kontrollera att din skrivare är vald.
3. Ställ in utskriftsalternativen.

Om du inte ser några alternativ i dialogrutan Skriv ut, klickar du på **Visa detaljer**.

- Välj önskad pappersstorlek i popup-menyn **Pappersformat**.



**OBS!** Kontrollera att du har lagt i rätt papper om du ändrar pappersstorleken.

- Välj sidorientering.
  - Ange skalningsprocent.
4. Klicka på **Skriv ut**.

## Så här skriver du ut på båda sidor av papperet (Windows)

1. Gå till programvaran och välj **Skriv ut**.
2. Kontrollera att din skrivare är vald.
3. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.

Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivaregenskaper**, **Skrivare** eller **Inställningar**.

4. I fliken **Kortkommando för utskrift** väljer du kortkommandot **Tvåsidig (duplex) utskrift**.

Ändra andra skrivarinställningar genom att klicka på de övriga flikarna.

Mer information om utskrifter finns i [Tips för lyckade utskrifter på sidan 30](#).



**OBS!** Kontrollera att du har lagt i rätt papper i inmatningsfacket om du ändrar pappersstorleken.

5. När du har skrivit ut den första sidan följer du instruktionerna på skärmen för att fylla på papper. Klicka sedan på **Fortsätt**.
6. Klicka på **OK** när du vill skriva ut.

#### Så här skriver du ut på båda sidor av papperet (OS X)

1. I menyn **Arkiv** i programvaran väljer du **Skriv ut**.
2. I dialogrutan Skriv ut väljer du **Pappershantering** i popup-menyn och ställer in **Sidordning** på **Normal**.
3. Ställ in **Sidor att skriva ut** på **Endast udda**.
4. Klicka på **Skriv ut**.
5. När alla udda sidor har skrivits ut tar du bort dokumentet från utmatningsfacket.
6. Lägg i dokumentet så att den ände som först kom ut ur skrivaren nu matas in i skrivaren med den tomma sidan vänd mot skrivarens framsida.
7. I dialogrutan Skriv ut går du tillbaka till **Pappershantering** i popup-menyn och ställer in sidordningen på **Normal** och de sidor som ska skrivas ut på **Endast jämna**.
8. Klicka på **Skriv ut**.

## Skriva ut foton

Innan du skriver ut foton bör du se till att det finns fotopapper i inmatningsfacket och att utmatningsfacket är öppet. Information om hur du lägger i papper finns i [Fylla på utskriftsmaterial på sidan 10](#).

### Så här skriver du ut ett foto på fotopapper (Windows)

1. Gå till programvaran och välj **Skriv ut**.

2. Kontrollera att din skrivare är vald.

3. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.

Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivaregenskaper**, **Skrivare** eller **Inställningar**.

4. Välj lämpliga alternativ i fliken **Kortkommando för utskrift**.

Ändra andra skrivarinställningar genom att klicka på de övriga flikarna.

Mer information om utskrifter finns i [Tips för lyckade utskrifter på sidan 30](#).



**OBS!** Kontrollera att du har lagt i rätt papper i inmatningsfacket om du ändrar pappersstorleken.

5. Klicka på **OK** när du vill återgå till dialogrutan **Egenskaper**.

6. Klicka på **OK** och sedan på **Skriv ut** eller **OK** i dialogrutan **Skriv ut**.



**OBS!** När utskriften är klar tar du bort eventuellt oanvänt fotopapper från inmatningsfacket. Förvara fotopapperet så att det inte böjer sig, eftersom böjt papper kan ge försämrad utskriftskvalitet.

### Så här skriver du ut ett foto från datorn (OS X)

1. I menyn **Arkiv** i programvaran väljer du **Skriv ut**.

2. Kontrollera att din skrivare är vald.

3. Ställ in utskriftsalternativen.

Om du inte ser några alternativ i dialogrutan **Skriv ut**, klickar du på **Visa detaljer**.

- Välj önskad pappersstorlek i popup-menyn **Pappersformat**.



**OBS!** Kontrollera att du har lagt i rätt papper om du ändrar pappersstorleken.

- Välj sidorientering.

4. Gå till popup-menyn, välj **Papperstyp/kvalitet** och gör sedan följande inställningar:

- **Papperstyp:** Önskad typ av fotopapper
- **Kvalitet:** Välj det alternativ som erbjuder bästa kvalitet eller maximal dpi.
- Klicka på triangeln vid **Färgalternativ** och välj sedan önskat alternativ för **Korrigera foto**.

— **Av:** gör inga automatiska justeringar av bilden.

— **På:** bilden fokuseras automatiskt, och bildens skärpa justeras något.

5. Ställ in övriga utskriftsinställningar och klicka på **Skriv ut**.

# Skriva ut kuvert

Innan du skriver ut kuvert bör du se till att det finns kuvert i inmatningsfacket och att utmatningsfacket är öppet. Du kan lägga ett eller flera kuvert i inmatningsfacket. Använd inte blanka eller reliefmönstrade kuvert, inte heller kuvert med klamrar eller fönster. Information om hur du lägger i kuvert finns i [Fylla på utskriftsmaterial på sidan 10](#).

---

 **OBS!** Läs mer i ordbehandlingsprogrammets hjälpsnitt om hur du formaterar text för utskrift på kuvert.

---

## Så här skriver du ut på ett kuvert (Windows)

1. Gå till programvaran och välj **Skriv ut**.
2. Kontrollera att din skrivare är vald.
3. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.  
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivaregenskaper**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
4. Välj önskade alternativ.
  - På fliken **Layout** väljer du **Stående** eller **Liggande** orientering.
  - På fliken **Papper/kvalitet** väljer du önskad papperstyp i listrutan **Media** i området **Fackval** och väljer sedan lämplig utskriftskvalitet i området **Kvalitetsinställningar**. Därefter väljer du lämplig färg i området **Färg**.
  - Klicka på **Avancerat** och välj önskad kuvertstorlek i listrutan **Pappersstorlek**.
5. Klicka på **OK** och sedan på **Skriv ut** eller **OK** i dialogrutan **Skriv ut**.

## Så här skriver du ut kuvert (OS X)

1. I menyn **Arkiv** i programvaran väljer du **Skriv ut**.
2. Kontrollera att din skrivare är vald.
3. Välj önskad pappersstorlek i popup-menyn **Pappersstorlek**.  
Om du inte ser några alternativ i dialogrutan **Skriv ut**, klickar du på **Visa detaljer**.

---

 **OBS!** Kontrollera att du har lagt i rätt papper om du ändrar pappersstorleken.

---

4. Välj **Papperstyp/kvalitet** i popup-menyn och kontrollera att papperstypen är inställd på **Vanligt papper**.
5. Klicka på **Skriv ut**.

## Skriva ut med maximal dpi

Använd läget för maximal dpi om du vill skriva ut skarpa bilder av hög kvalitet på fotopapper.

Utskrift med maximal dpi tar längre tid än när man skriver ut med andra inställningar och kräver större diskutrymme.

Du hittar en lista med utskriftslösningar som stöds på webbplatsen för produktstöd på [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).


### Så här skriver du ut i maximalt dpi-läge (Windows)

1. Gå till programvaran och välj **Skriv ut**.
2. Kontrollera att din skrivare är vald.
3. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.  
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivaregenskaper**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
4. Klicka på fliken **Papper/Kvalitet**.
5. Välj en lämplig papperstyp i listrutan **Media**.
6. Klicka på knappen **Avancerat**.
7. Välj önskad pappersstorlek i listrutan **Pappersstorlek**.
8. I området **Skrivarfunktioner** väljer du **Ja** i listrutan **Skriv ut med maxupplösning**.
9. Stäng fönstret med avancerade alternativ genom att klicka på **OK**.
10. Bekräfta inställd **Orientering** på fliken **Layout** och klicka sedan på **OK** för att skriva ut.

### Så här skriver du ut med maximalt antal dpi (OS X)

1. I menyn **Arkiv** i programvaran väljer du **Skriv ut**.
2. Kontrollera att din skrivare är vald.
3. Ställ in utskriftsalternativen.  
Om du inte ser några alternativ i dialogrutan Skriv ut, klickar du på **Visa detaljer**.
  - Välj önskad pappersstorlek i popup-menyn **Pappersstorlek**.

---

 **OBS!** Kontrollera att du har lagt i rätt papper om du ändrar pappersstorleken.





  - Välj sidorientering.
4. Gå till popup-menyn, välj **Papperstyp/kvalitet** och gör sedan följande inställningar:
  - **Papperstyp:** Önskad papperstyp
  - **Kvalitet: Maximum dpi (Maximal dpi)**
5. Gör övriga utskriftsinställningar och klicka på **Skriv ut**.



# Skriv ut från mobila enheter

Du kan skriva ut dokument och foton direkt från dina mobila enheter, inklusive iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook och Amazon Kindle.

## Så här skriver du ut från mobila enheter

1. Kontrollera att skrivaren är ansluten till samma nätverk som den mobila enheten.
2. Aktivera utskrift på den mobila enheten:
  - **iOS:** Använd alternativet **Skriv ut** på **Dela**-menyn. Ingen installation krävs – iOS AirPrint är förinstallerat.  
 **OBS!** Enheter med iOS 4.2 eller senare har AirPrint förinstallerat.
  - **Android:** Hämta insticksprogrammet HP Print Service (kan användas på de flesta Android-enheter) från Google Play Store och aktivera det på enheten.  
 **OBS!** Enheter med Android 4.4 eller senare har stöd för insticksprogrammet HP Print Service. Enheter med Android 4.3 eller tidigare kan använda appen HP ePrint, som finns tillgänglig i Google Play Store.
  - **Windows Mobile:** Tryck på **Skriv ut** på **Enheter**-menyn. Ingen installation krävs eftersom programmet är förinstallerat.  
 **OBS!** Om skrivaren inte står uppräknad behöver du kanske göra en engångsinstallation av skrivaren med guiden **Lägg till skrivare**.
  - **Chromebook:** Hämta och installera appen **HP Print for Chrome** från Chrome Web Store för att aktivera både Wi-Fi- och USB-utskrift.
  - **Amazon Kindle Fire HD9 och HDX:** Första gången du väljer **Skriv ut** på enheten, hämtas insticksprogrammet HP Print Service automatiskt för att aktivera mobil utskrift.  
 **OBS!** Mer information om hur du aktiverar utskrift från mobila enheter finns på [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Om en lokal version av den här webbplatsen inte finns tillgänglig i ditt land/region eller på ditt språk, kan du bli omdirigerad till HP:s webbplats för mobil utskrift i ett annat land/region eller på ett annat språk.
3. Kontrollera att det påfyllda pappret motsvarar skrivarens pappersinställningar (se [Fylla på utskriftsmaterial på sidan 10](#) för mer information). Om du ställer in rätt pappersstorlek för det papper som finns i skrivaren kan en mobil enhet ta reda på vilken pappersstorlek den skriver ut på.

## Tips för lyckade utskrifter

För att utskriften ska bli bra måste HP-bläckpatronerna fungera och ha tillräckligt med bläck, papperet ska vara korrekt ilagt och skrivaren ska vara inställd på rätt sätt.

Utskriftsinställningarna tillämpas inte vid kopiering eller skanning.

### Bläcktips

- Använd HPs originalbläckpatroner.
- Installera både den svarta patronen och trefärgspatronen korrekt.  
Mer information finns i avsnittet [Byta bläckpatroner på sidan 50](#).
- Kontrollera de beräknade bläcknivåerna i patronerna för att försäkra dig om att bläcket räcker.  
Mer information finns i avsnittet [Kontrollera beräknade bläcknivåer på sidan 48](#).
- Om utskriftskvaliteten inte är acceptabel kan du gå till [Utskriftsproblem på sidan 77](#) för ytterligare information.

### Påfyllningstips

- Lägg i en hel bunt papper (inte bara ett ark). Alla papper i bunten ska ha samma storlek och vara av samma typ – annars kan det uppstå papperstrassel.
- Lägg i papperet med utskriftssidan uppåt.
- Kontrollera att papperet i inmatningsfacket ligger plant och att kanterna inte är böjda eller trasiga.
- Justera pappersledarna i inmatningsfacket så att de ligger tätt mot papperet. Se till att reglaget för pappersbredd inte böjer papperet i inmatningsfacket.

Mer information finns i avsnittet [Fylla på utskriftsmaterial på sidan 10](#).

### Skrivarinställningstips (Windows)

- Om du vill ändra standardinställningarna för utskrift öppnar du HP skrivarprogram, klickar på **Skriv ut och skanna** och sedan på **Ange inställningar**. Mer information om hur du öppnar skrivarprogram finns i [Öppna HPs skrivarprogramvara \(Windows\) på sidan 18](#).
- Välj hur många sidor du vill skriva ut per ark genom att gå till fliken **Layout** och välja önskat alternativ i listrutan **Antal sidor per ark**.
- Om du vill se fler utskriftsinställningar går du till fliken **Layout** eller **Papper/kvalitet** och klickar på knappen **Avancerat** så att dialogrutan **Avancerade alternativ** öppnas.
  - **Skriv ut i gråskala:** Låter dig skriva ut ett svartvitt dokument med enbart svart bläck. Välj **Endast svart bläck** och klicka sedan på **OK**. Låter dig skriva ut en högkvalitativ bild i svartvitt. Välj **Högkvalitativ gråskala** och klicka sedan på **OK**.
  - **Layout för sidor per blad:** Hjälper dig att ange ordningen på sidorna om du skriver ut dokumentet med fler än två sidor per ark.



**OBS!** Förhandsgranskningen på fliken **Layout** kan inte återspegla det som du väljer i listrutan **Layout för sidor per blad**.

- **HP Real Life-teknik:** Den här funktionen gör bilder och grafik jämnare och skarpare för bättre utskriftskvalitet.
- **Häfte:** Låter dig skriva ut ett flersidigt dokument som ett häfte. Två sidor placeras på varje sida av ett ark som sedan kan vikas till ett häfte i halva pappersformatet. Välj sidbindningsmetod i listrutan och klicka sedan på **OK**.
  - **Häfte-vänsterbindning:** När häftet viks hamnar bindningssidan till vänster. Välj det här alternativet om du brukar läsa från vänster till höger.
  - **Häfte-högerbindning:** När häftet viks hamnar bindningssidan till höger. Välj det här alternativet om du brukar läsa från höger till vänster.



---

**OBS!** Förhandsgranskningen på fliken **Layout** kan inte återspegla det som du väljer i listrutan **Häfte**.

---

- **Sidor att skriva ut:** Du kan välja att endast skriva ut udda sidor, endast jämna sidor eller alla sidor.
- **Sidkantlinjer:** Hjälper dig att lägga till kanter på sidorna om du skriver ut dokumentet med fler än två sidor per ark.



---

**OBS!** Förhandsgranskningen på fliken **Layout** kan inte återspegla det som du väljer i listrutan **Sidkantlinjer**.

---

- Du kan använda utskriftsgenvägar för att slippa ägna tid åt att göra inställningar. En utskriftsgenväg lagrar de inställningar som är lämpliga för en viss typ av jobb så att du kan ställa in alla alternativ med en enkel klickning. Gå till fliken **Utskriftsgenväg**, markera en utskriftsgenväg och klicka sedan på **OK**.  
För att lägga till en ny utskriftsgenväg efter att du gjort inställningar på fliken **Layout** eller **Papper/kvalitet** klickar du på fliken **Utskriftsgenväg**, klickar på **Spara som**, anger ett namn och klickar därefter på **OK**.

Om du vill ta bort en utskriftsgenväg markerar du den och klickar på **Ta bort**.



---

**OBS!** Du kan inte ta bort standardutskriftsgenvägar.

---

### Skrivarinställningstips (OS X)

- I dialogrutan Skriv ut använder du popup-menyn **Pappersstorlek** för att välja den pappersstorlek som fyllts på i skrivaren.
- I dialogrutan Skriv ut väljer du popup-menyn **Papperstyp/kvalitet** och väljer lämplig papperstyp och kvalitet.
- Om du vill skriva ut ett svartvitt dokument med endast svart bläck, väljer du **Papperstyp/kvalitet** i popup-menyn och väljer **Gråskala** på popup-menyn Färg.

## Anmärkningar

- HPs originalbläckpatroner är utformade och testade med HPs skrivare och papper för att du ska få utmärkta resultat i utskrift efter utskrift.



---

**OBS!** HP lämnar inte några garantier för kvaliteten eller tillförlitligheten hos tillbehör från andra tillverkare. Service eller reparation av enheten till följd av att tillbehör från andra tillverkare använts täcks inte av garantin.

Om du tror att du köpt originalpatroner från HP, gå till:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

- Du kan skriva ut dokumentet manuellt på båda sidor av papperet.

---

## 4 Använda webbtjänster

- [Vad är webbtjänster?](#)
- [Konfigurera webbtjänster](#)
- [Skriva ut med HP ePrint](#)
- [Ta bort webbtjänster](#)

## Vad är webbtjänster?

Med skrivaren får du tillgång till innovativa, webb-beredda lösningar som gör att du snabbt kan komma åt internet, hämta dokument och skriva ut dem snabbare och enklare – utan att använda datorn.



**OBS!** För att du ska kunna använda de här webbfunktionerna måste skrivaren vara ansluten till internet (med hjälp av en trådlös anslutning). Du kan inte använda de här webbfunktionerna om skrivaren är ansluten med en USB-kabel.

### HP ePrint

- HP ePrint är en gratistjänst från HP som gör att du kan skriva ut på din HP ePrint-beredda skrivare när som helst, varifrån som helst. Du skickar helt enkelt e-post till den e-postadress som skrivaren tilldelas när du aktiverar webbtjänster på den. Du behöver inga särskilda drivrutiner eller program. Så länge du kan skicka e-post, kan du skriva ut varifrån du vill med hjälp av HP ePrint.

När du har registrerat dig för ett konto på [HP Connected](#) (kanske inte är tillgängligt i alla länder/regioner) (HP ePrint) kan du logga in för att visa din HP ePrint-jobbstatus, hantera din HP ePrint-skrivarkö, kontrollera vem som kan använda skrivarens e-postadress för HP ePrint och få hjälp med .


# Konfigurera webbtjänster


Innan du konfigurerar webbtjänster ska skrivaren vara ansluten till internet via en trådlös anslutning.

## Så här konfigurerar du webbtjänster

1. Öppna den inbäddade webbservern (EWS). Mer information finns i avsnittet [Öppna den inbäddade webbservern på sidan 66](#).
2. Klicka på fliken **Webbtjänster**.
3. I avsnittet **Inställningar för webbtjänster** klickar du på **Installation** och **Fortsätt** och följer anvisningarna på skärmen för att acceptera användningsvillkoren.
4. Välj att tillåta att skrivaren söker efter och installerar skrivaruppdateringar, om du blir tillfrågad om detta.

---

 **OBS!** Om en skrivaruppdatering är tillgänglig kommer skrivaren att ladda ned och installera uppdateringen. Därefter startas skrivaren om. Upprepa instruktionerna från steg 1 för att konfigurera webbtjänster.

 **OBS!** Om du får en fråga om proxyinställningar och om ditt nätverk använder proxyinställningar, ställer du in en proxyserver enligt anvisningarna på skärmen. Om du inte har några uppgifter om proxyservern kan du kontakta nätverksadministratören eller den person som har konfigurerat nätverket.

---

5. När skrivaren ansluts till servern skriver den ut en informationssida. Följ anvisningarna på informationssidan för att slutföra installationen.

## Skriva ut med HP ePrint


Med HP ePrint kan du skriva ut till din HP ePrint-beredda skrivare när som helst och varifrån som helst.

Innan du kan använda HP ePrint måste skrivaren vara ansluten till ett aktivt nätverk med internetåtkomst.

### Så här skriver du ut dokument med HP ePrint

1. Kontrollera att du har konfigurerat webbtjänster.

Mer information finns i avsnittet [Konfigurera webbtjänster på sidan 35](#).

2. Tryck på **Information** -knappen () för att skriva ut en informationssida och sök sedan efter e-postadressen för skrivaren på sidan.
3. Skicka dokument via e-post till skrivaren.

- a. Öppna ditt e-postprogram på datorn eller den mobila enheten.



**OBS!** Information om hur du använder e-postprogrammet på din dator eller mobila enhet finns i programmets dokumentation.

- b. Skapa ett nytt e-postmeddelande och bifoga det dokument som du vill skriva ut.
- c. Skicka e-postmeddelandet till e-postadressen för skrivaren.

Det bifogade dokumentet skrivs ut på skrivaren.



**OBS!** Ange endast e-postadressen för HP ePrint i fältet Till. Ange inga andra e-postadresser i de övriga fälten. HP ePrint-servern tar inte emot e-postjobb om det finns flera adresser i fälten Till eller Kopia.



**OBS!** Ditt e-postmeddelande skrivs ut direkt när det tagits emot. Som för all e-post finns det ingen garanti för när eller om det kommer fram. Du kan kontrollera utskriftsstatusen på [HP Connected](#) (kanske inte är tillgängligt i alla länder/regioner).



**OBS!** Dokument som skrivs ut med HP ePrint kan se annorlunda ut än originalet. De kan skilja sig från originaldokumentet vad gäller stil, formatering och textflöde. Om ett dokument behöver skrivas ut med högre kvalitet (som t.ex. juridiska dokument) rekommenderar vi att du skriver ut från ditt tillämpningsprogram på datorn. Där har du större kontroll över det utskrivna resultatet.



## Ta bort webbtjänster

Gör så här när du vill ta bort webbtjänster:

1. Öppna den inbäddade webbservern (EWS). Mer information finns i avsnittet [Öppna den inbäddade webbservern på sidan 66](#).
2. Klicka på fliken **Webbtjänster** och klicka sedan på **Ta bort webbtjänster** i sektionen **Inställningar för webbtjänster**.
3. Klicka på **Ta bort webbtjänster**.
4. Klicka på **Ja** för att ta bort webbtjänsterna från skrivaren.




---

# 5 Kopiera och skanna

- [Kopiera dokument](#)
- [Skanna till HP skrivarprogram](#)
- [Skanna med hjälp av Webscan](#)
- [Tips för lyckad kopiering och skanning](#)

# Kopiera dokument

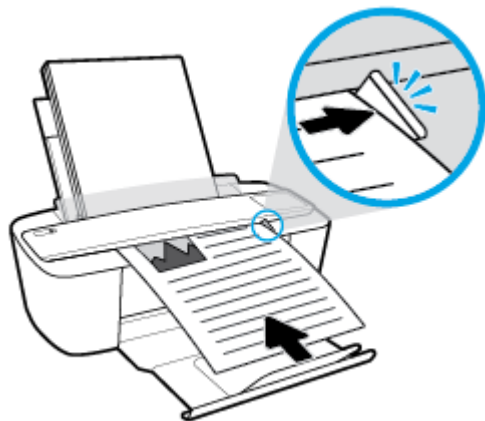
 **OBS!** Alla dokument kopieras i läget för normal utskriftskvalitet. När du kopierar kan du inte ändra kvaliteten.

## Så här kopierar du dokument

1. Lägg papper i inmatningsfacket.

Information om hur du lägger i papper finns i [Fylla på utskriftsmaterial på sidan 10](#).

2. Lägg in originalet med utskriftssidan uppåt och helt justerat åt höger i skannern tills det matas in i skannern och skannerlampan tänds.



3. Tryck på **Starta svartvit kopiering** -knappen () eller **Starta färgkopiering** -knappen () för att göra en kopia.

Du kan öka antalet kopior genom att snabbt trycka på knappen upprepade gånger inom två sekunder.

Om originalet inte dras in trycker du in den i skannermatningen för hand tills det rör sig av sig självt.

Skannern matar automatiskt in originalet för skanning. Utskrift av kopior påbörjas när skanningen är färdig.

# Skanna till HP skrivarprogram

- [Skanna till en dator](#)
- [Skapa en ny skannerprofil \(Windows\)](#)
- [Ändra skannerinställningar \(Windows\)](#)

## Skanna till en dator

Innan du skannar till en dator ska du kontrollera att du redan har installerat den av HP rekommenderade skrivarprogramvaran. Skrivaren och datorn måste vara anslutna och påslagna.

### Skanna ett dokument eller ett foto till en fil (Windows)

1. Lägg in originalet med utskriftssidan uppåt och helt justerat åt höger i skannern tills det matas in i skannern och skannerlampan tänds.
2. Dubbelklicka på skrivarikonen på skrivbordet eller gör något av följande för att öppna skrivarprogramvaran:
  - **Windows 10:** Gå till datorns skrivbord, klicka på **Start**, välj **Alla appar**, klicka på **HP**, klicka på mappen för skrivaren och välj sedan ikonen med skrivarens namn.
  - **Windows 8,1:** Klicka på nedåtpilen i det nedre vänstra hörnet av Startskärmen och välj skrivarens namn.
  - **Windows 8:** Högerklicka i ett tomt område av Startskärmen, klicka på **Alla appar** i appfältet och välj sedan skrivarens namn.
  - **Windows 7, Windows Vista och Windows XP:** Gå till datorns skrivbord, klicka på **Start**, välj **Alla program**, klicka på **HP**, klicka på mappen för skrivaren och välj sedan ikonen med skrivarens namn.
3. Klicka på **Skanna** i skrivarprogramvaran och klicka sedan på **Skanna ett dokument eller ett foto** .
4. Välj den typ som ska skannas och klicka sedan på **Skanna** .
  - Välj **Spara som PDF** för att spara dokumentet (eller fotot) som en PDF-fil.
  - Välj **Spara som JPEG** för att spara fotot (eller dokumentet) som en bildfil.



**OBS!** Startskärmen använder du för att granska och modifiera grundinställningar. Klicka på länken **Mer** högst upp i det högra hörnet i dialogrutan Skanna för att granska och modifiera detaljerade inställningar.

Mer information finns i avsnittet [Ändra skannerinställningar \(Windows\) på sidan 43](#).

Om alternativet **Visa Granskare efter skanning** är valt kan du ändra den skannade bilden i förhandsgranskningsfönstret.

### Skanna ett dokument eller foto till e-postmeddelande (Windows)

1. Lägg in originalet med utskriftssidan uppåt och helt justerat åt höger i skannern tills det matas in i skannern och skannerlampan tänds.
2. Dubbelklicka på skrivarikonen på skrivbordet eller gör något av följande för att öppna skrivarprogramvaran:

- **Windows 10:** Gå till datorns skrivbord, klicka på **Start**, välj **Alla appar**, klicka på **HP**, klicka på mappen för skrivaren och välj sedan ikonen med skrivarens namn.
  - **Windows 8,1:** Klicka på nedåtpilen i det nedre vänstra hörnet av Startskärmen och välj skrivarens namn.
  - **Windows 8:** Högerklicka i ett tomt område av Startskärmen, klicka på **Alla appar** i appfältet och välj sedan skrivarens namn.
  - **Windows 7, Windows Vista och Windows XP:** Gå till datorns skrivbord, klicka på **Start**, välj **Alla program**, klicka på **HP**, klicka på mappen för skrivaren och välj sedan ikonen med skrivarens namn.
3. Klicka på **Skanna** i skrivarprogramvaran och klicka sedan på **Skanna ett dokument eller ett foto**.
  4. Välj den typ som ska skannas och klicka sedan på **Skanna**.

Välj **E-post som PDF** eller **E-post som JPEG** för att öppna e-postprogrammet med den skannade filen bifogad.



**OBS!** Granska och justera skanningsinställningar genom att klicka på **Mer** -länken högst upp i det högra hörnet i dialogrutan Skanna.

Mer information finns i avsnittet [Ändra skannerinställningar \(Windows\) på sidan 43](#).

Om alternativet **Visa Granskare efter skanning** är valt kan du ändra den skannade bilden i förhandsgranskningsfönstret.

### Så här skannar du ett original från HPs skrivarprogramvara (OS X)

1. Öppna HP Scan.  
HP Scan finns i **mappen Program/HP** i roten på hårddisken.
2. Välj den typ av skanningsprofil som du vill ha.
3. Klicka på **Skanna**.

### Skapa en ny skannerprofil (Windows)

Du kan skapa ditt eget kortkommando och skanna enklare. Du kanske vill skanna regelbundet och spara foton i PNG-format istället för JPEG.

1. Lägg in originalet med utskriftssidan uppåt och helt justerat åt höger i skannern tills det matas in i skannern och skannerlampan tänds.
2. Dubbelklicka på skrivarikonen på skrivbordet eller gör något av följande för att öppna skrivarprogramvaran:
  - **Windows 10:** Gå till datorns skrivbord, klicka på **Start**, välj **Alla appar**, klicka på **HP**, klicka på mappen för skrivaren och välj sedan ikonen med skrivarens namn.
  - **Windows 8,1:** Klicka på nedåtpilen i det nedre vänstra hörnet av Startskärmen och välj skrivarens namn.
  - **Windows 8:** Högerklicka i ett tomt område av Startskärmen, klicka på **Alla appar** i appfältet och välj sedan skrivarens namn.
  - **Windows 7, Windows Vista och Windows XP:** Gå till datorns skrivbord, klicka på **Start**, välj **Alla program**, klicka på **HP**, klicka på mappen för skrivaren och välj sedan ikonen med skrivarens namn.

3. Klicka på **Skanna** i skrivarprogramvaran och klicka sedan på **Skanna ett dokument eller ett foto** .
4. Klicka på **Skapa ett nytt kortkommando för skanning** .
5. Ange ett beskrivande namn, välj ett befintligt kortkommando som du baserar det nya kortkommandot på och klicka sedan på **Skapa** .

Om du till exempel skapar ett nytt kortkommando för foton väljer du **Spara som JPEG** eller **E-post som JPEG** . Detta tillgängliggör alternativen för grafik medan du skannar.

6. Ändra inställningarna för ditt nya kortkommando för att tillmötesgå dina behov och klicka sedan på ikonen Spara till höger om kortkommandot.



**OBS!** Granska och justera skanningsinställningar genom att klicka på **Mer** -länken högst upp i det högra hörnet i dialogrutan Skanna.

Mer information finns i avsnittet [Ändra skannerinställningar \(Windows\)](#) på sidan 43.

## Ändra skannerinställningar (Windows)

Du kan ändra alla skannerinställningar för en enda användning eller spara ändringarna för permanent användning. Dessa inställningar omfattar alternativ som sidstorlek och placering, skannerupplösning, kontrast och platsen för mappen med sparade skanningar.

1. Lägg in originalet med utskriftssidan uppåt och helt justerat åt höger i skannern tills det matas in i skannern och skannerlampan tänds.
2. Dubbelklicka på skrivarikonen på skrivbordet eller gör något av följande för att öppna skrivarprogramvaran:
  - **Windows 10:** Gå till datorns skrivbord, klicka på **Start**, välj **Alla appar**, klicka på **HP**, klicka på mappen för skrivaren och välj sedan ikonen med skrivarens namn.
  - **Windows 8, 1:** Klicka på nedåtpilen i det nedre vänstra hörnet av Startskärmen och välj skrivarens namn.
  - **Windows 8:** Högerklicka i ett tomt område av Startskärmen, klicka på **Alla appar** i appfältet och välj sedan skrivarens namn.
  - **Windows 7, Windows Vista** och **Windows XP:** Gå till datorns skrivbord, klicka på **Start**, välj **Alla program**, klicka på **HP**, klicka på mappen för skrivaren och välj sedan ikonen med skrivarens namn.
3. Klicka på **Skanna** i skrivarprogramvaran och klicka sedan på **Skanna ett dokument eller ett foto** .
4. Klicka på **Mer** -länken i det övre högra hörnet av dialogrutan HP Scan.

Den detaljerade inställningspanelen visas till höger. I vänster kolumn sammanfattas aktuella inställningar för varje avsnitt. I höger kolumn kan du ändra inställningarna i det markerade avsnittet.

5. Klicka på varje avsnitt till vänster om den detaljerade inställningspanelen för att förhandsgranska inställningarna i det avsnittet.

Du kan granska och ändra de flesta inställningarna via listrutemenyer.

Vissa inställningar tillåter större flexibilitet genom att visa en ny panel. Dessa inställningar indikeras med ett + (plustecken) till höger om inställningen. Du måste antingen godkänna eller avbryta ändringar för den här panelen för att återgå till den detaljerade inställningspanelen.

6. Gör något av följande när du är klar med ändringarna av inställningarna.

- Klicka på **Skanna** . Du får en uppmaning om att spara eller avvisa ändringarna av kortkommandot när skanningen är klar.
- Klicka på ikonen Spara till höger om kortkommandot och klicka sedan på **Skanna**

[Läs mer online om hur du använder HP Scan-programvaran](#). Läs mer om hur du:

- anpassar skanningsinställningarna som bildfilstyp, skanningsupplösning och kontrastnivåer.
- skannar till nätverksmappar och molndrivrutiner.
- förhandsgranskar och justera bilder före skanning.



## Skanna med hjälp av Webscan

WebScan är en funktion i den inbäddade webbservern som låter dig skanna foton och dokument från skrivaren till datorn med hjälp av en webbläsare.

Den här funktionen är tillgänglig även om du inte har installerat skrivarprogramvaran på datorn.



**OBS!** Webscan är avstängt som standard. Du kan aktivera den här funktionen från EWS.

Om du inte kan öppna WebScan i EWS kan det bero på att nätverksadministratören har inaktiverat det. Om du vill ha mer information kan du kontakta din nätverksadministratör eller den person som har konfigurerat nätverket.

### Så här aktiverar du WebScan

1. Öppna den inbäddade webbservern. Mer information finns i [Öppna den inbäddade webbservern på sidan 66](#).
2. Klicka på fliken **Inställningar**.
3. I sektionen **Säkerhet** klickar du på **Administratörsinställningar**.
4. Välj **WebScan från EWS** för att aktivera WebScan.
5. Klicka på **Verkställ**.

### Så här skannar du med Webscan

Vid skanning med WebScan får du tillgång till grundläggande skanningsfunktioner. Om du vill ha fler skanningsalternativ eller funktioner bör du skanna från HPs skrivarprogramvara.

1. Lägg in originalet med utskriftssidan uppåt och helt justerat åt höger i skannern tills det matas in i skannern och skannerlampan tänds.
2. Öppna den inbäddade webbservern. Mer information finns i [Öppna den inbäddade webbservern på sidan 66](#).
3. Klicka på fliken **Skanna**.
4. Klicka på fliken **Webscan** i den vänstra rutan, ändra eventuellt inställningarna och klicka sedan på **Starta skanning**.

## Tips för lyckad kopiering och skanning

Här följer några tips för lyckad kopiering och skanning:

- Ladda ett originalark i taget i skannern.
- Skanna inte original med häftklamrar eller gem på.
- Skanna inte original som innehåller fuktiga material (till exempel kritor, märkpennor eller andra målade föremål).
- Ta bort originalet från skannermatningen när skanningen är färdig.
- Placera inte skannern i direkt solljus, stark belysning eller i dammiga miljöer.
- Om du ser vertikala streck på dina kopierade eller skannade dokument rengör du skannermatningen med tryckluft där strecken uppstår.
- Om du vill göra en stor kopia av ett litet original, skannar du in originalet på datorn, ändrar storlek på bilden i skanningsprogrammet och skriver sedan ut en kopia av den förstörade bilden.
- Du undviker att texten skannas felaktigt eller faller bort genom att se till att ljusstyrkan är rätt inställd i programmet.

---




## 6 Hantera bläckpatroner

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [Kontrollera beräknade bläcknivåer](#)
- [Beställa bläcktillbehör](#)
- [Byta bläckpatroner](#)
- [Använda enpatronsläge](#)
- [Garanti för bläckpatroner](#)
- [Tips angående bläckpatroner](#)

## Kontrollera beräknade bläcknivåer

Du kan enkelt kontrollera bläcknivån för att avgöra hur snart du behöver byta bläckpatron. Bläcknivån visar ungefär hur mycket bläck som finns kvar i patronerna.

- 
-  **OBS!** Om du har installerat en påfylld eller rekonditionerad bläckpatron, eller en patron som använts i en annan skrivare kan bläcknivåindikatorn ge en felaktig indikation eller vara otillgänglig.
  -  **OBS!** I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får ett varningsmeddelande om att bläcket håller på att ta slut kan du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten är oacceptabel.
  -  **OBS!** Bläck från bläckpatronerna används på flera olika sätt i utskriftsprocessen, bland annat under den initieringsprocess som förbereder skrivaren och bläckpatronerna för utskrift, och vid det underhåll av skrivhuvudet som utförs för att hålla utskriftsmunstyckena öppna så att bläcket kan flöda jämnt. Dessutom lämnas lite bläck kvar i patronen när den är förbrukad. Mer information finns på [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).
- 

### Så här kontrollerar du bläcknivåerna från skrivarens kontrollpanel

- **Bläcknivå** -ikonerna på skrivaren visar en uppskattning av hur mycket bläck som finns kvar i bläckpatronerna.


### Så här kontrollerar du bläcknivåerna i HP skrivarprogram(Windows)

1. Öppna HPs skrivarprogramvara. Mer information finns i avsnittet [Öppna HPs skrivarprogramvara \(Windows\) på sidan 18](#).
2. Gå till skrivarprogram och klicka på fliken **Beräknade nivåer**.

### Så här kontrollerar du bläcknivåerna i HP skrivarprogram(OS X)

1. Öppna HP Verktyg.

---

 **OBS!** HP-verktyget finns i mappen **HP** i mappen **Program**.

---

2. Välj HP DeskJet 3700 series i listan över enheter till vänster i fönstret.
3. Klicka på **Status för förbrukningsmaterial**.  
De uppskattade bläcknivåerna visas.
4. Klicka på **Alla inställningar** för att återgå till panelen **Information och support**.

# Beställa bläcktillbehör

Innan du beställer bläckpatroner ska du ta reda på korrekt bläckpatronsnummer.

## Så här lokaliserar du bläckpatronsnumret på skrivaren

- Bläckpatronsnumret anges på insidan av bläckpatronsluckan.




## Sök reda på bläckpatronsnumret från skrivarprogram (Windows)

1. Öppna HPs skrivarprogramvara. Mer information finns i avsnittet [Öppna HPs skrivarprogramvara \(Windows\) på sidan 18](#).
2. I skrivarprogram klickar du på **Köp** och sedan på **Köp tillbehör online**. Följ sedan anvisningarna på skärmen.

## Så här hittar du beställningsnummer för bläckpatroner (OS X)

1. Öppna HP Verktyg.


 **OBS!** HP-verktyget finns i mappen **HP** i mappen **Program**.

2. Klicka på **Info om tillbehör**.

Beställningsnumren för bläckpatroner visas.

3. Klicka på **Alla inställningar** för att återgå till panelen **Information och support**.

Om du vill beställa originaltillbehör från HP till HP DeskJet 3700 series går du till [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Om du omedels gör det väljer du land/region och söker sedan efter rätt patroner för din skrivare med hjälp av anvisningarna.

 **OBS!** Beställning av bläckpatroner online kan inte göras i alla länder/regioner. Om det inte är tillgängligt i ditt land/din region kan du ändå se information om förbrukningsartiklar och skriva ut en lista att använda som referens när du handlar hos en lokal HP-återförsäljare.

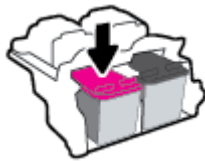
# Byta bläckpatroner

## Så här byter du bläckpatronerna

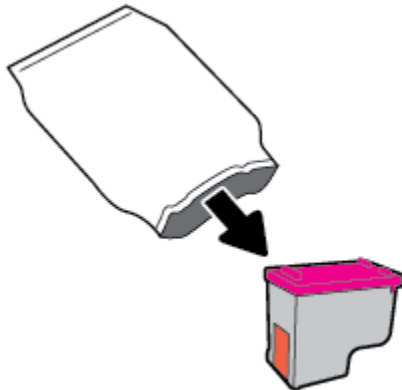
1. Kontrollera att strömmen är påslagen.
2. Ta bort patronen.
  - a. Öppna bläckpatronsluckan och vänta tills skrivarvagnen har flyttats till mitten av skrivaren.



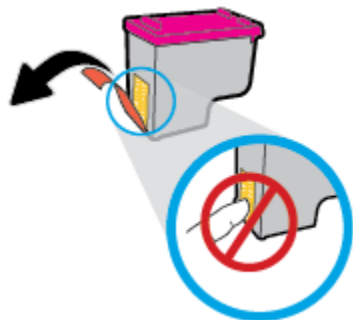
- b. Lossa bläckpatronen genom att trycka på den och sedan dra den mot dig.



3. Sätt i en ny patron.
  - a. Ta ut patronen ur förpackningen.



- b. Ta bort skyddstejpen genom att dra i fliken.



 **OB!** Vidrör inte de elektriska kontakterna på bläckpatronen.

- c. För in bläckpatronen på plats lätt uppåtlutad och tryck sedan på bläckpatronen tills den klickar på plats.



- d. Stäng bläckpatronsluckan.



## Använda enpatronsläge

Använd enpatronsläge om du vill använda skrivaren med bara en bläckpatron. Enpatronsläget aktiveras när något av följande inträffar.

- Det finns endast en bläckpatron installerad i skrivarvagnen.
- En bläckpatron tas bort från skrivarvagnen när det funnits två bläckpatroner installerade tidigare.



**OBS!** Om enpatronsläget aktiveras när det sitter två bläckpatroner i skrivaren kontrollerar du att skyddstejpen inte sitter kvar på någon av dem. Skrivaren känner inte av bläckpatronen om skyddstejpen sitter kvar på bläckpatronens kontakter. Om det inte finns någon skyddstejp på bläckpatronerna kan du rengöra kontakterna på bläckpatronerna. Mer information om rengöring av bläckpatronernas kontakter finns i [Problem med bläckpatronerna på sidan 74](#).

---

### Så här avslutar du enpatronsläget

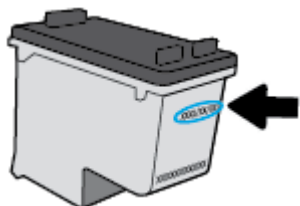
- Installera både den svarta patronen och trefärgspatronen i skrivaren.



## Garanti för bläckpatroner

HPs bläckpatronsgaranti gäller när patronen används i avsedd HP-utskriftsenhet. Garantin gäller inte HP-bläckpatroner som har fyllts på, omarbetats, renoverats, använts felaktigt eller ändrats på något sätt.

Under garantiperioden omfattas patronen av garantin så länge HP-bläcket inte tar slut eller garantins slutdatum passerar. Garantins slutdatum, i formatet ÅÅÅÅ/MM/DD, visas på bläckpatronen enligt illustrationen:



En kopia av HPs begränsade garanti finns i den tryckta dokumentationen som medföljde skrivaren.

## Tips angående bläckpatroner

Tänk på följande när det gäller bläckpatroner:



- För att skydda bläckpatronerna från att torka ut ska du alltid stänga av skrivaren med hjälp av **Ström** -knappen och vänta tills lampan vid **Ström** -knappen släcks.
- Öppna inte eller ta bort tejp från patronerna förrän du är redo att installera dem. Om du låter tejp sitta kvar på patronerna undviker du att bläcket dunstar.
- Sätt i bläckpatronerna på rätt platser. Matcha färgen och ikonen på varje patron med färgen och ikonen på respektive plats. Kontrollera att bläckpatronerna snäpper fast ordentligt.
- Justera skrivaren för bästa utskriftskvalitet. Mer information finns i [Utskriftsproblem på sidan 77](#).
- När skärmen **Beräknade bläcknivåer** visar att den ena eller båda patronerna har ont om bläck bör du överväga att skaffa ersättningspatroner så att du undviker eventuella försenade utskrifter. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel. Mer information finns i [Byta bläckpatroner på sidan 50](#).
- Om du tar ut en bläckpatron ur skrivaren av någon anledning ska du försöka sätta tillbaka den igen så fort som möjligt. Utanför skrivaren börjar patronerna torka ut om de är oskyddade.

---

## 7 Ansluta skrivaren

- [Ansluta skrivaren till ett trådlöst nätverk med en router](#)
- [Ansluta trådlöst till skrivaren utan någon router](#)
- [Inställningar för trådlöst](#)
- [Anslut skrivaren till datorn med en USB-sladd \(ej nätverksanslutning\)](#)
- [Byta från en USB-anslutning till ett trådlöst nätverk](#)
- [Avancerade skrivarhanteringsverktyg \(för nätverksanslutna skrivare\)](#)
- [Tips för konfiguration och användning av en nätverksansluten skrivare](#)

# Ansluta skrivaren till ett trådlöst nätverk med en router

 **TIPS:** Skriv ut en snabbstartsguide för trådlös anslutning genom att trycka på **Information** -knappen () i tre sekunder.

- [Ansluta skrivaren till ett trådlöst nätverk med Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)
- [Ansluta skrivaren till ett trådlöst nätverk med HP skrivarprogram](#)

## Ansluta skrivaren till ett trådlöst nätverk med Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Innan du kan ansluta skrivaren till ett trådlöst nätverk med (WPS) kontrollerar du följande:


- Ett trådlöst 802.11b/g/n-nätverk som innehåller en WPS-beredd trådlös router eller åtkomstpunkt.

 **OBS!** Skrivaren stöder endast anslutningar med 2,4 GHz.

- Datorn är ansluten till det trådlösa nätverk som du planerar att ansluta skrivaren till. Kontrollera att du har installerat HPs skrivarprogramvara för produkten på datorn.

Om du har en WPS-router med en WPS-tryckknapp ska du följa **tryckknappsmetoden**. Om du inte är säker på om din router har en tryckknapp ska du följa **PIN-metoden**.




### Så här använder du metoden Push Button Configuration (PBC)

1. Håll **Trådlöst** -knappen () på skrivaren intryckt i minst 3 sekunder för att initiera WPS-tryckknappsläget. **Trådlöst** -lampan börjar blinka.
2. Tryck på WPS-knappen på routern.




 **OBS!** Produkten startar en timer som går i ca två minuter medan en trådlös anslutning upprättas.

### Så här använder du PIN-metoden

1. Tryck samtidigt på **Trådlöst** -knappen () och **Information** -knappen () för att skriva ut nätverkskonfigurationssidan och leta reda på PIN-koden för WPS.  
PIN-koden för WPS anges längst upp på den utskrivna sidan.
2. Håll **Trådlöst** -knappen () på skrivarens kontrollpanel intryckt i minst tre sekunder. Lampan för trådlöst börjar blinka.
3. Öppna konfigurationsverktyget eller programvaran för den trådlösa routern eller den trådlösa åtkomstpunkten och ange sedan PIN-koden för WPS.

---

 **OBS!** Om du vill ha mer information om hur du använder konfigurationsverktyget kan du se dokumentationen som medföljde routern eller den trådlösa åtkomstpunkten.

---

Vänta i ungefär två minuter. Om skrivaren ansluts, slutar **Trådlöst** -lampan att blinka men fortsätter att lysa.

## Ansluta skrivaren till ett trådlöst nätverk med HP skrivarprogram

För anslutning till ett integrerat trådlöst WLAN 802.11-nätverk behöver du följande:

- Ett trådlöst 802.11b/g/n-nätverk som innehåller en trådlös router eller åtkomstpunkt.

---

 **OBS!** Skrivaren stöder endast anslutningar med 2,4 GHz.

---

- En dator som är ansluten till det trådlösa nätverk som du planerar att installera skrivaren i.
- Nätverksnamn (SSID).
- WEP-nyckel, WPA-lösenord (vid behov).

### Så här ansluter du skrivaren med HP skrivarprogram (Windows)

1. Beroende på om du har installerat HP skrivarprogram eller inte, gör du något av följande:

#### Om du inte har installerat HP skrivarprogram på datorn

- a. Sätt i skrivarprogram-CD:n i datorn.

---

 **OBS!** Under programinstallationen kan en USB-sladd behövas för en tillfällig anslutning mellan skrivaren och datorn. Anslut inte USB-sladden förrän du blir ombedd att göra det.

---

- b. När du blir ombedd väljer du **Trådlöst** och följer anvisningarna på skärmen.

#### Om du har installerat HP skrivarprogram på datorn

- a. Öppna skrivarprogram. Mer information finns i avsnittet [Öppna HPs skrivarprogramvara \(Windows\) på sidan 18](#).
- b. I skrivarprogram klickar du på **Verktyg**.
- c. Klicka på **Enhetsinstallation och programvara**.
- d. Klicka på **Anslut en ny enhet**, klicka på **Trådlöst** och följ anvisningarna på skärmen.

2. När skrivaren har anslutits, slutar den blå **Trådlöst** -lampan att blinka men fortsätter att lysa.

### Så här ansluter du skrivaren med HP skrivarprogram (OS X)

1. Beroende på om du har installerat HP skrivarprogram eller inte, gör du något av följande:

#### Om du inte har installerat HP skrivarprogram på datorn

- a. Sätt i skrivarprogram-CD:n i datorn.
- b. Dubbelklicka på ikonen för HP-installationsprogrammet på CD:n och följ sedan anvisningarna på skärmen.

### Om du har installerat HP skrivarprogram på datorn

- a. Dubbelklicka på HP-verktyget i mappen **HP** i mappen **Program** .
  - b. Välj **Konfigurera ny enhet** i enhetsmenyn på menyraden högst upp på skärmen och följ sedan anvisningarna på skärmen.
2. När skrivaren har anslutits slutar den blå **Trådlöst** -lampan att blinka men fortsätter att lysa.

### Så här ansluter du en ny skrivare (Windows)

1. Öppna skrivarprogram. Mer information finns i avsnittet [Öppna HPs skrivarprogramvara \(Windows\) på sidan 18](#).
2. I skrivarprogram klickar du på **Verktyg**.
3. Välj **Enhetsinstallation och programvara**.
4. Välj **Anslut en ny skrivare**. Följ anvisningarna på skärmen.

### Så här ansluter du en ny skrivare (OS X)

1. Öppna **Systeminställningar** .
2. Beroende på vilket operativsystem du har, klicka på **Skrivare och skannrar** .
3. Klicka på + nedanför skrivarlistan till vänster.
4. Välj den nya skrivaren i listan.


# Ansluta trådlöst till skrivaren utan någon router


Med Wi-Fi Direct kan du skriva ut trådlöst från en dator, smartphone, surfplatta eller någon annan enhet med trådlös funktion – utan att behöva ansluta till ett befintligt trådlöst nätverk.




## Riktlinjer för användning av Wi-Fi Direct

- Kontrollera att datorn eller den mobila enheten har den programvara som krävs:
  - Om du använder en dator kontrollerar du att du har installerat den skrivarprogramvara som medföljde skrivaren.  
  
Om du inte har installerat HP:s skrivarprogramvara på datorn börjar du med att ansluta till Wi-Fi Direct och installerar sedan skrivarprogramvaran. Välj **Trådlöst** när du blir ombedd att ange en anslutningstyp i skrivarprogramvaran.
  - Om du använder en mobil enhet kontrollerar du att du har installerat en kompatibel utskriftsapp. Om du vill veta mer kan du gå till HP:s webbplats för mobil utskrift på [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Om en lokal version av den här webbplatsen inte finns tillgänglig i ditt land/region eller på ditt språk, kan du bli omdirigerad till HP:s webbplats för mobil utskrift i ett annat land/region eller på ett annat språk.
- Kontrollera att Wi-Fi Direct är påslagen för din skrivare.
- Upp till fem datorer och mobila enheter kan använda samma anslutning för Wi-Fi Direct.
- Wi-Fi Direct kan användas medan skrivaren är ansluten till en dator via en USB-kabel, eller till ett nätverk via en trådlös anslutning.
- Wi-Fi Direct kan inte användas för att ansluta en dator, en mobil enhet eller en skrivare till internet.

## Aktivera och inaktivera Wi-Fi Direct

Gå till kontrollpanelen och tryck på **Wi-Fi Direct** -knappen (.

- När Wi-Fi Direct är aktivt lyser **Wi-Fi Direct** -lampan med fast sken. Du hittar Wi-Fi Direct-namn och lösenord genom att trycka på **Information** -knappen () och skriv ut en skrivarinformationssida.

 **OBS!** När du aktiverar Wi-Fi Direct för första gången skriver skrivaren automatiskt ut en Wi-Fi Direct-handbok. Den här handboken innehåller anvisningar om hur du använder Wi-Fi Direct. Därefter kan du trycka på **Wi-Fi Direct** -knappen () och **Information** -knappen () för att skriva ut Wi-Fi Direct-handboken. Handboken finns kanske inte på alla språk.


- När Wi-Fi Direct stängs av, stängs **Wi-Fi Direct** -lampan av.
- Mer information om statusen för Wi-Fi Direct-lampan finns i [Status för kontrollpanelens lampor och displayikoner på sidan 7](#).

## Så här skriver du ut från en mobil enhet med trådlös funktion som stöder Wi-Fi Direct

Kontrollera att du har installerat den senaste versionen av pluginprogrammet HP Print Service på den mobila enheten. Du kan hämta det här pluginprogrammet från appbutiken Google Play.

1. Kontrollera att du har slagit på Wi-Fi Direct på skrivaren.
2. Starta Wi-Fi Direct på din mobila enhet. Mer information finns i den dokumentation som medföljde den mobila enheten.
3. Välj ett dokument på den mobila enheten från en app som det går att skriva ut ifrån och välj sedan alternativet för utskrift av dokumentet.

Listan över tillgängliga skrivare visas.

4. Välj namnet för Wi-Fi Direct i listan över tillgängliga skrivare, exempelvis DIRECT-\*\*-HP DeskJet 3700 series (där \*\* motsvaras av unika tecken som identifierar din skrivare).
  - Om Wi-Fi Direct-anslutningssäkerheten för skrivaren är **Automatisk** (standardinställningen) ansluter den mobila enheten till skrivaren automatiskt och skickar utskriftsjobbet.
  - Om Wi-Fi Direct-anslutningssäkerheten för skrivaren är **Manuell** gör du något av följande för att ansluta till skrivaren och skriva ut.
    - Om Wi-Fi Direct-lampan på skrivarens kontrollpanel blinkar, trycker du på **Wi-Fi Direct** -knappen (). Lampan slutar blinka och börjar lysa med fast sken.
    - Om skrivaren skriver ut en sida med en PIN-kod följer du anvisningarna på skärmen.

---

 **TIPS:** Du kan ändra inställningarna för Wi-Fi Direct-anslutningssäkerheten för skrivaren i den inbäddade webbservern (EWS). Mer information finns i avsnittet [Öppna den inbäddade webbservern på sidan 66](#).

---

## Så här skriver du ut från en mobila enhet med trådlös funktion som inte stöder Wi-Fi Direct

Kontrollera att du har installerat en kompatibel utskriftsapp på din mobila enhet. Om du vill veta mer kan du gå till HP:s webbplats för mobil utskrift på [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Om en lokal version av den här webbplatsen inte finns tillgänglig i ditt land/region eller på ditt språk, kan du bli omdirigerad till HP:s webbplats för mobil utskrift i ett annat land/region eller på ett annat språk.

1. Kontrollera att du har slagit på Wi-Fi Direct på skrivaren.
2. Aktivera Wi-Fi-anlutningen på den mobila enheten. Mer information finns i den dokumentation som medföljde den mobila enheten.

---

 **OBS!** Om din mobila enhet inte stöder Wi-Fi kan du inte använda Wi-Fi Direct.

---

3. Anslut till ett nytt nätverk från den mobila enheten. Gör på samma sätt som du brukar för att ansluta till ett nytt trådlöst nätverk eller en trådlös surfzon. Välj namnet för HP Wi-Fi Direct i listan över trådlösa skrivare, exempelvis DIRECT-\*\*-HP DeskJet 3700 series (där \*\* motsvaras av unika tecken som identifierar din skrivare).

Ange Wi-Fi Direct-lösenordet när du uppmanas att göra det.

4. Skriv ut dokumentet.



## Så här skriver du ut från en dator med trådlös funktion (Windows)

1. Kontrollera att du har slagit på Wi-Fi Direct på skrivaren.
2. Slå på datorns Wi-Fi-anslutning. Mer information finns i den dokumentation som medföljde datorn.



**OBS!** Om datorn inte stöder Wi-Fi kan du inte använda Wi-Fi Direct.

3. Gå till datorn och anslut till ett nytt nätverk. Gör på samma sätt som du brukar för att ansluta till ett nytt trådlöst nätverk eller en trådlös surfzon. Välj namnet för Wi-Fi Direct i listan över trådlösa nätverk. Det visas som DIRECT-\*\*-HP DeskJet 3700 series (där \*\* är de unika tecken som identifierar just din skrivare och XXXX är skrivarmodellen som anges på skrivaren).

Ange Wi-Fi Direct-lösenordet när du uppmanas att göra det.

4. Gå vidare till steg 5 om skrivaren har installerats och är ansluten till datorn via ett trådlöst nätverk. Om skrivaren har installerats och är ansluten till datorn via en USB-kabel följer du nedanstående anvisningar för att installera HP skrivarprogram med hjälp av HP Wi-Fi Directanslutningen.

a. Beroende på vilket operativsystem du har ska du göra något av följande:

- **Windows 10:** Gå till datorns skrivbord, klicka på **Start**, välj **Alla appar**, klicka på **HP**, klicka på mappen för skrivaren och välj sedan ikonen med skrivarens namn.
- **Windows 8,1:** Klicka på nedåtpilen i det nedre vänstra hörnet av Startskärmen och välj skrivarens namn.
- **Windows 8:** Högerklicka i ett tomt område av Startskärmen, klicka på **Alla appar** i appfältet och välj sedan skrivarens namn.
- **Windows 7, Windows Vista och Windows XP:** Gå till datorns skrivbord, klicka på **Start**, välj **Alla program**, klicka på **HP**, klicka på mappen för skrivaren och välj sedan ikonen med skrivarens namn.

b. I skrivarprogram klickar du på **Verktyg**.

c. Klicka på **Enhetsinstallation och programvara** och välj sedan **Anslut en ny enhet**

d. När skärmen **Anslutningsalternativ** visas i programvaran väljer du **Trådlöst**.

Välj programvaran för din HP-skrivare i listan över detekterade skrivare.

e. Följ anvisningarna på skärmen.

5. Skriv ut dokumentet.

## Så här skriver du ut från en dator med trådlös funktion (OS X)

1. Kontrollera att du har slagit på Wi-Fi Direct på skrivaren.
2. Slå på Wi-Fi på datorn.

Mer information finns i dokumentationen från Apple.

3. Klicka på Wi-Fi-ikonen och välj Wi-Fi Direct-namnet, t.ex. DIRECT-\*\*-HP DeskJet 3700 series (där \*\* motsvaras av unika tecken som identifierar skrivaren).

Om Wi-Fi Direct är aktiverat med säkerhetsfunktion anger du lösenordet när du blir ombedd att göra det.

4. Lägg till skrivaren.

- a. Öppna **Systeminställningar** .
- b. Klicka på **Skrivare och skannrar** , beroende på vilket operativsystem du har.
- c. Klicka på + nedanför skrivarlistan till vänster.
- d. Välj skrivaren från listan med detekterade skrivare (ordet "Bonjour" visas i den högra kolumnen bredvid skrivarnamnet) och klicka på **Lägg till**.

# Inställningar för trådlöst

Du kan konfigurera och hantera din trådlösa anslutning och utföra olika uppgifter för nätverkshantering. Detta inbegriper att skriva ut information om nätverksinställningar, aktivera och inaktivera den trådlösa funktionen och ändra trådlösa inställningar.

## Så här slår du på eller stänger av skrivarens trådlösa funktion

Tryck på **Trådlöst** -knappen () när du vill aktivera eller inaktivera skrivarens trådlösa funktioner.

- Om skrivaren har en aktiv anslutning till ett trådlöst nätverk lyser **Trådlöst** -lampan för trådlöst med fast blått sken och **Trådlöst** -ikonen och **Indikator för signalstyrka** -ikonen visas på skrivarens display.
- Om funktionen för trådlöst är avstängd är **Trådlöst** -lampan avstängd.
- Mer information om statusen för trådlöst finns i [Kontrollera felkoder och status på panelen på sidan 90](#).

## Så här skriver du ut en testrapport för trådlöst nätverk och en nätverkskonfigurationssida

Tryck på **Trådlöst** -knappen () och **Information** -knappen () samtidigt.

- Testrapporten för det trådlösa nätverket visar de diagnostiska resultaten för det trådlösa nätverkets status, styrkan hos den trådlösa signalen, identifierade nätverk och annat.
- Konfigurationssidan för nätverket visar nätverksstatus, värddamn, nätverksnamn och annat.

## Så här ändrar du trådlösa inställningar (Windows)

Den här metoden är tillgänglig om du redan har installerat skrivarprogram.

 **OBS!** Den här metoden kräver en USB-kabel. Anslut inte USB-kabeln förrän du blir ombedd att göra det.

1. Öppna HPs skrivarprogramvara. Mer information finns i avsnittet [Öppna HPs skrivarprogramvara \(Windows\) på sidan 18](#).
2. I skrivarprogram klickar du på **Verktyg**.
3. Klicka på **Skrivarinstallation och programvara**.
4. Välj **Konfigurera trådlösa inställningar igen**. Följ anvisningarna på skärmen.

## Så här återställer du nätverksinställningarna till standardinställningarna

- Tryck samtidigt in **Trådlöst** -knappen () och **Avbryt** -knappen () på skrivarens kontrollpanel och håll dem intryckta i tre sekunder.

## Anslut skrivaren till datorn med en USB-sladd (ej nätverksanslutning)

Skrivaren stöder en USB 2.0 High Speed-port på baksidan för anslutning till en dator.

### Så här ansluter du skrivaren med USB-kabeln

1. Sätt i CD-skivan med programvaran i CD-ROM-enheten.



---

**OBS!** Anslut inte USB-kabeln till skrivaren förrän du blir uppmanad att göra det.

---

2. Följ anvisningarna på skärmen. När du blir uppmanad till det ansluter du skrivaren till datorn genom att välja **USB** på skärmen **Anslutningsalternativ**.
3. Följ anvisningarna på skärmen.

Om skrivarprogram har installerats kommer skrivaren att fungera som en plug-and-play-enhet. Om programvaran inte har installerats ska du sätta in den CD som medföljde skrivaren och följa anvisningarna på skärmen.

# Byta från en USB-anslutning till ett trådlöst nätverk

Om du först konfigurerade skrivaren och installerade programvaran med en USB-kabel, som direkt ansluter skrivaren till datorn, kan du lätt byta till en trådlös nätverksanslutning. Du behöver då ett trådlöst 802.11b/g/n-nätverk som innehåller en trådlös router eller åtkomstpunkt.

 **OBS!** Skrivaren stöder endast anslutningar med 2,4 GHz.

---

Innan du byter från en USB-anslutning till ett trådlöst nätverk måste du se till att:

- Skrivaren fortsätter att vara ansluten till datorn med USB-kabeln tills du blir ombedd att koppla ur kabeln.
- Datorn är ansluten till det trådlösa nätverk som du planerar att installera skrivaren i.

## Byta från en USB-anslutning till ett trådlöst nätverk (Windows)


1. Öppna HPs skrivarprogramvara. Mer information finns i avsnittet [Öppna HPs skrivarprogramvara \(Windows\) på sidan 18](#).
2. I skrivarprogram klickar du på **Verktyg**.
3. Klicka på **Skrivarinstallation och programvara**.
4. Välj **Gör om en USB-ansluten skrivare till trådlös**. Följ anvisningarna på skärmen.


## Så här byter du från en USB-anslutning till en trådlös nätverksanslutning (OS X)

1. Anslut skrivaren till ett trådlöst nätverk.
2. Använd [123.hp.com](http://123.hp.com) för att ändra programvaruanslutningen av skrivaren till trådlös.

# Avancerade skrivarhanteringsverktyg (för nätverksanslutna skrivare)

När skrivaren är ansluten till ett nätverk kan du använda den inbäddade webbservern (EWS) för att visa statusinformation, ändra inställningar och hantera enheten från datorn.

 **OBS!** Du kan öppna och använda EWS utan att vara ansluten till internet. Dock kanske vissa funktioner inte är tillgängliga.



 **OBS!** För att visa eller ändra vissa inställningar kan du behöva ett lösenord.

- [Öppna den inbäddade webbservern](#)
- [Om cookies](#)

## Öppna den inbäddade webbservern

Du kan använda ett av följande sätt för att öppna den inbäddade webbservern.

### Så här öppnar du den inbäddade webbservern via nätverket



1. På skrivarens kontrollpanel trycker du på **Trådlöst** -knappen () och **Information** -knappen () för att skriva ut nätverkskonfigurationssidan.
2. Ta reda på skrivarens IP-adress eller värddamn genom att titta på nätverkskonfigurationssidan.
3. I en webbläsare som stöds på din dator skriver du den IP-adress och det värddamn som skrivaren tilldelats.

Om skrivarens IP-adress t.ex. är 192.168.0.12, anger du följande adress i webbläsaren: `http://192.168.0.12`.

### Så här öppnar du den inbäddade webbservern via HP skrivarprogram(Windows)

1. Öppna skrivarprogram. Mer information finns i avsnittet [Öppna HPs skrivarprogramvara \(Windows\) på sidan 18](#).
2. Klicka på **Skriv ut och skanna** och sedan på **Skrivarens startsida (EWS)**.

### Så här öppnar du den inbäddade webbservern via Wi-Fi Direct

1. Om Wi-Fi Direct-lampan är släckt trycker du på **Wi-Fi Direct** -knappen () för att tända den. Du hittar Wi-Fi Direct-namn och lösenord genom att trycka på **Information** -knappen () och skriv ut en skrivarinformationssida.
2. På din trådlösa dator slår du på den trådlösa funktionen och söker efter namnet för Wi-Fi Direct och ansluter dig till denna enhet, till exempel DIRECT-\*\*-HP DeskJet 3700 series. Ange Wi-Fi Direct-lösenordet när du uppmanas att göra det.
3. I en webbläsare som stöds på din dator skriver du följande adress: `http://192.168.223.1`.

## Om cookies

Den inbäddade webbservern (EWS) placerar mycket små textfiler (cookies) på din hårddisk när du surfar. Med hjälp av dessa filer kan den inbäddade webbservern känna igen datorn nästa gång du besöker webbplatsen. Om du till exempel har konfigurerat EWS-språket hjälper en cookie till att komma ihåg vilket språk du har valt, så att sidorna visas på det språket nästa gång du går till EWS-servern. En del cookies (t.ex. den cookie som lagrar kundspecifika inställningar) lagras på datorn tills du tar bort dem manuellt.

Du kan konfigurera din webbläsare så att den godkänner alla cookies, eller så kan du konfigurera den så att du varnas varje gång en cookie erbjuds, vilket gör att du kan välja vilka cookies som du vill tillåta eller neka. Du kan även använda webbläsaren för att ta bort oönskade cookies.



---

**OBS!** Om du inaktiverar cookies kommer du även att inaktivera en eller flera av de följande funktionerna, beroende på vilken skrivare du har:

---

- Starta på det ställe där du lämnade programmet (särskilt användbart när du använder installationsguider)
- Komma ihåg språkinställningen i webbläsaren för EWS
- Anpassa EWS Hemsida

Information om hur du ändrar sekretess- och cookie-inställningar och hur du visar eller tar bort cookies finns i den dokumentation som medföljer din webbläsare.

# Tips för konfiguration och användning av en nätverksansluten skrivare

Använd följande tips när du konfigurerar och använder en nätverksansluten skrivare:

- När du konfigurerar en trådlös nätverksskrivare ska du försäkra dig om att den trådlösa routern eller åtkomstpunkten är påslagen. Skrivaren söker efter trådlösa routrar och listar sedan namnen på de detekterade nätverken på datorn.
- Om datorn är ansluten till ett virtuellt privat nätverk (VPN) måste du koppla bort den från VPN innan du kan nå andra enheter i nätverket, inklusive skrivaren.
- Lär dig mer om hur du konfigurerar nätverket och skrivaren för trådlös utskrift. [Klicka här för att koppla upp dig och få mer information.](#)
- Lär dig hur du hittar nätverkets säkerhetsinställningar. [Klicka här för att koppla upp dig och få mer information.](#)
- Lär dig mer om HP Print and Scan Doctor. [Klicka här för att koppla upp dig och få mer information.](#)



**OBS!** Det här verktyget är endast tillgängligt i Windows operativsystem.

- Lär dig hur du byter från USB-anslutning till trådlös anslutning. [Klicka här för att koppla upp dig och få mer information.](#)
- Lär dig hur du ska göra med din brandvägg och dina antivirusprogram under konfigurationen av skrivaren. [Klicka här för att koppla upp dig och få mer information.](#)



---

# 8 Lösa ett problem

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [Problem med papperstrassel och pappersmatning](#)
- [Problem med bläckpatronerna](#)
- [Utskriftsproblem](#)
- [Kopieringsproblem](#)
- [Skanningsproblem](#)
- [Nätverks- och anslutningsproblem](#)
- [Problem med skrivarens maskinvara](#)
- [Kontrollera felkoder och status på panelen](#)
- [HP Support](#)

# Problem med papperstrassel och pappersmatning

Vad vill du göra?

## Åtgärda papperstrassel

[Åtgärda problem med papperstrassel.](#)

Använd en av HPs felsökningsguider online.

Anvisningar om hur du reder ut papperstrassel och åtgärdar problem med papper eller pappersmatning.



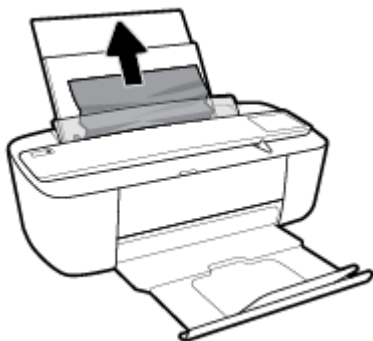
**OBS!** HPs felsökningsguider online är eventuellt inte tillgängliga på alla språk.

## Läs hjälpens allmänna instruktioner om hur du åtgärdar papperstrassel

Papperstrassel kan uppstå på flera ställen.

### Så här åtgärdar du papperstrassel via inmatningsfacket

1. Tryck på **Avbryt** -knappen (✗) för att försöka åtgärda papperstrasslet automatiskt. Om detta inte fungerar slutför du följande steg för att reda ut trasslet manuellt.
2. Dra försiktigt ut papperet ur inmatningsfacket.



3. Kontrollera att det inte finns något extern objekt i pappersbanan och fyll sedan på med nytt papper.



**OBS!** Inmatningsfackets skydd kan förhindra att skräp faller ned i pappersbanan och orsakar allvarligt papperstrassel. Ta inte bort inmatningsfackets skydd.

4. Tryck på **Fortsätt** -knappen (⏮) på kontrollpanelen för att återuppta det aktuella jobbet.

### Så här åtgärdar du papperstrassel via utmatningsfacket

1. Tryck på **Avbryt** -knappen (✗) för att försöka åtgärda papperstrasslet automatiskt. Om detta inte fungerar slutför du följande steg för att reda ut trasslet manuellt.

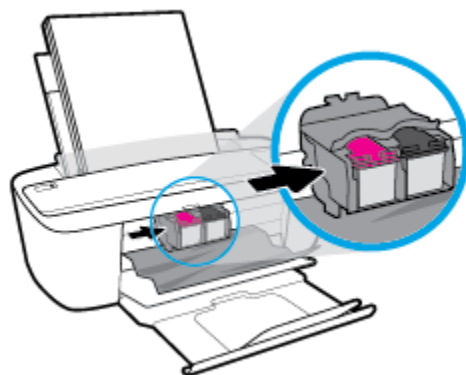
2. Dra försiktigt ut papperet ur utmatningsfacket.



3. Tryck på **Fortsätt**-knappen (⏪) på kontrollpanelen för att återuppta det aktuella jobbet.

### Så här åtgärdar du papperstrassel i bläckpatronsområdet

1. Tryck på **Avbryt**-knappen (✖) för att försöka åtgärda papperstrasslet automatiskt. Om detta inte fungerar slutför du följande steg för att reda ut trasslet manuellt.
2. Ta bort papperet som har fastnat.
  - a. Stäng av skrivaren genom att trycka på **Ström**-knappen (⏻).
  - b. Öppna luckan till bläckpatronerna.
  - c. Om skrivarvagnen befinner sig mitt i skrivaren flyttar du den åt höger.



- d. Ta bort papperet som har fastnat.



- e. Stäng luckan till patronerna.

3. Starta skrivaren genom att trycka på **Ström** -knappen (🔌).

## Frigöra skrivarvagnen om den fastnat

[Åtgärda en blockering av skrivarvagnen.](#)

Använd en av HPs felsökningsguider online.

Om det finns något som blockerar skrivarvagnen eller om den inte rör sig obehindrat följer du de stegvisa instruktionerna.



**OBS!** HPs felsökningsguider online är eventuellt inte tillgängliga på alla språk.

## Läs hjälpens allmänna instruktioner om hur du åtgärdar en blockering av skrivarvagnen

- ▲ Ta bort eventuella föremål, exempelvis papper, som blockerar skrivarvagnen.



**OBS!** Använd inte verktyg eller andra anordningar för att ta bort papper som fastnat. Var alltid försiktig när du tar bort papper som fastnat inuti skrivaren.

## Lär dig hur du undviker du papperstrassel

Så här kan du undvika papperstrassel:

- Överfyll inte inmatningsfacket.
- Låt inte utskrivna papper ligga kvar i utmatningsfacket.
- Kontrollera att papperet i inmatningsfacket ligger plant och att kanterna inte är böjda eller trasiga.
- Kombiner inte olika papperstyper och -storlekar i inmatningsfacket; hela pappersbunten i inmatningsfacket måste vara av samma storlek och typ.
- Justera pappersledarna i inmatningsfacket så att de ligger tätt mot papperet. Se till att reglaget för pappersbredd inte böjer papperet i inmatningsfacket.
- Skjut inte in papperet för långt ned i inmatningsfacket.
- Fyll inte på papper under en pågående utskrift. Om papperet håller på att ta slut i skrivaren ska du vänta tills ett meddelande om att papperet är slut visas innan du fyller på papper.

## Åtgärda pappersmatningsproblem

Vilken typ av problem har du?

- **Papperet matas inte in från inmatningsfacket**
  - Kontrollera att det finns papper i inmatningsfacket. Mer information finns i avsnittet [Fylla på utskriftsmaterial på sidan 10](#).
  - Justera pappersledarna i inmatningsfacket så att de ligger tätt mot papperet. Se till att reglaget för pappersbredd inte böjer papperet i inmatningsfacket.
  - Kontrollera att papperet i inmatningsfacket inte är böjt. Om papperet är böjt ska du böja det åt motsatt håll för att rätta ut det.
- **Sidorna är skeva**
  - Kontrollera att pappret placerats längst till höger i inmatningsfacket och att pappersledaren för bredd passar vänster sida av pappret.
  - Lägg bara i papper i skrivaren när ingen utskrift pågår.
- **Flera sidor hämtas upp samtidigt**
  - Justera pappersledarna i inmatningsfacket så att de ligger tätt mot papperet. Se till att reglaget för pappersbredd inte böjer papperet i inmatningsfacket.
  - Kontrollera att det inte finns för mycket papper i inmatningsfacket.
  - Kontrollera att papprena som matats in inte sitter ihop.
  - Använd HP-papper för bästa prestanda och effektivitet.

# Problem med bläckpatronerna

## Identifiera om det finns ett problem med en bläckpatron

Om du vill identifiera om det finns ett problem med en bläckpatron kontrollerar du status för **Bläckvarning** - lampan och den motsvarande **Bläcknivå** -ikonen. Mer information finns i avsnittet [Kontrollera felkoder och status på panelen på sidan 90](#).

Om du får ett felmeddelande för en bläckpatron från skrivarprogramvaran som anger att det finns ett problem med minst en av bläckpatronerna, gör du följande för att undersöka om det finns ett problem med en patron.


1. Ta bort den svarta bläckpatronen och stäng därefter bläckpatronsluckan.
  - Om **Bläcknivå** -ikonen för trefärgspatronen blinkar, är det trefärgspatronen som orsakar problemet.
  - Om **Bläcknivå** -ikonen för trefärgspatronen inte blinkar, är det inte trefärgspatronen som orsakar problemet.
2. Installera den svarta bläckpatronen på nytt, ta bort trefärgspatronen och stäng därefter bläckpatronsluckan.
  - Om **Bläcknivå** -ikonen för den svarta bläckpatronen blinkar, är det den svarta bläckpatronen som orsakar problemet.
  - Om **Bläcknivå** -ikonen för den svarta bläckpatronen inte blinkar, är det inte den svarta bläckpatronen som orsakar problemet.

## Åtgärda bläckpatronfel

Om ett fel uppstår efter att en bläckpatron har installerats, eller om du får ett meddelande om problem med patronen, tar du bort bläckpatronerna, kontrollerar att skyddstejpen har tagits bort från samtliga patroner och sätter sedan tillbaka dem i skrivaren. Om detta inte fungerar ska du rengöra kontakterna på bläckpatronerna. Om problemet fortfarande kvarstår byter du ut bläckpatronerna. Information om hur du byter bläckpatroner finns i [Byta bläckpatroner på sidan 50](#).

### Så här rengör du bläckpatronernas kontakter

---

 **VIKTIGT:** Rengöringsproceduren tar endast några minuter. Se till att bläckpatronerna sätts tillbaka i skrivaren så fort som möjligt. Du bör inte låta bläckpatronerna ligga utanför skrivaren längre än en halvtimme. Då kan skrivhuvudet eller bläckpatronerna ta skada.

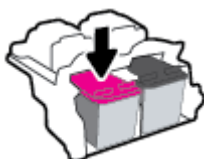
---

1. Kontrollera att strömmen är påslagen.

2. Öppna bläckpatronsluckan och vänta tills skrivarvagnen har flyttats till mitten av skrivaren.



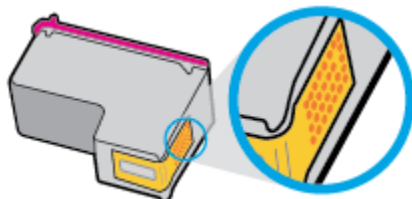
3. Ta ut den bläckpatron som anges i felmeddelandet.



4. Rengör bläckpatronernas och skrivarens kontakter.

- a. Håll bläckpatronen i sidorna med undersidan uppåt och lokalisera de elektriska kontakterna på den.

De elektriska kontakterna är de små guldfärgade prickarna på bläckpatronen.

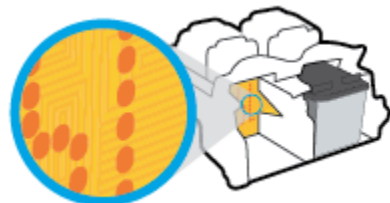


- b. Torka av kontakterna med en torr tops eller luddfri trasa.

**⚠ VIKTIGT:** Var noga med att endast torka av själva kontakterna och smeta inte ut bläck eller annan smuts någon annanstans på patronen.

- c. Lokalisera kontakterna för bläckpatronen inuti skrivaren.

Skrivarkontakterna ser ut som ett antal guldfärgade knoppar som är riktade mot kontakterna på bläckpatronen.



- d. Torka av kontakterna med en torr tops eller luddfri trasa.

5. Ominstallera patronen.
6. Stäng luckan till patronerna.
7. Kontrollera om felmeddelandet har försvunnit. Om felmeddelandet fortfarande visas stänger du av skrivaren och startar om den.



---

**OBS!** Om en bläckpatron orsakar problem kan du ta ut den och använda skrivaren i enpatronsläget med bara en bläckpatron.

---



# Utskriftsproblem

Vad vill du göra?

## Åtgärda problem med en sida som inte skrivs ut (kan inte skriva ut)

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor är ett verktyg som försöker diagnostisera och åtgärda problemet automatiskt. <b>OBS!</b> Det här verktyget är endast tillgängligt i Windows operativsystem.
<a href="#">Felsök problem med utskriftsjobb som inte skrivs ut.</a>	Använd en av HPs felsökningsguider online. Få stegvisa instruktioner om skrivaren inte svarar eller skrivs ut.

 **OBS!** HP Print and Scan Doctor och HPs felsökningsguider online är eventuellt inte tillgängliga på alla språk.

## Läs hjälpens allmänna instruktioner om hur du åtgärdar problem med utskriftsjobb som inte kan skrivas ut.

### Så här löser du utskriftsproblem (Windows)

Kontrollera att skrivaren är påslagen och att det finns papper i inmatningsfacket. Om du fortfarande inte kan skriva ut kan du prova med följande i tur och ordning:

1. Se efter om det visas felmeddelanden på skrivarprogram och åtgärda dem med hjälp av anvisningarna på skärmen.
2. Om datorn är ansluten till skrivaren med en USB-kabel ska du koppla ur och återansluta USB-kabeln. Om datorn är ansluten till skrivaren via en trådlös anslutning ska du verifiera att anslutningen fungerar.
3. Kontrollera att skrivaren inte är inställd på paus eller är offline.

### Så här kontrollerar du att skrivaren inte är inställd på paus eller är offline

- a. Beroende på vilket operativsystem du har ska du göra något av följande:
  - **Windows 10:** Från Windows **Start** -meny, klicka på **Alla appar**, markera **Windows System, Kontrollpanel**, och klicka sedan på **Visa enheter och skrivare** under **Maskinvara och ljud** menyn.
  - **Windows 8.1** och **Windows 8:** Peka eller tryck på det övre högra hörnet av skärmen för att visa snabbknapparna, klicka på ikonen **Inställningar**, klicka eller tryck på **Kontrollpanelen** och klicka eller tryck sedan på **Visa enheter och skrivare**.
  - **Windows 7:** Gå till **Start**-menyn i Windows och klicka på **Enheter och skrivare**.
  - **Windows Vista:** Gå till **Start**-menyn i Windows och klicka på **Kontrollpanelen** och klicka sedan på **Skrivare**.
  - **Windows XP:** Gå till **Start**-menyn i Windows och klicka på **Kontrollpanelen** och klicka sedan på **Skrivare och fax**.
- b. Antingen dubbelklickar du på ikonen för skrivaren eller också högerklickar du på ikonen för skrivaren och väljer **Visa utskriftsjobb** för att öppna utskriftskön.

- c. Gå till menyn **Skrivare** och kontrollera att det inte är några markeringar bredvid **Pausa utskrift** eller **Använd skrivaren offline**.
  - d. Om du gjort ändringar ska du göra ett nytt försök att skriva ut.
4. Kontrollera att skrivaren är inställd som standardskrivare.

#### Så här kontrollerar du att skrivaren är inställd som standardskrivare

- a. Beroende på vilket operativsystem du har ska du göra något av följande:
    - **Windows 10:** Från Windows **Start** -meny, klicka på **Alla appar**, markera **Windows System, Kontrollpanel**, och klicka sedan på **Visa enheter och skrivare** under **Maskinvara och ljud** menyn.
    - **Windows 8.1** och **Windows 8:** Peka eller tryck på det övre högra hörnet av skärmen för att visa snabbknapparna, klicka på ikonen **Inställningar**, klicka eller tryck på **Kontrollpanelen** och klicka eller tryck sedan på **Visa enheter och skrivare**.
    - **Windows 7:** Gå till **Start**-menyn i Windows och klicka på **Enheter och skrivare**.
    - **Windows Vista:** Gå till **Start**-menyn i Windows och klicka på **Kontrollpanelen** och klicka sedan på **Skrivare**.
    - **Windows XP:** Gå till **Start**-menyn i Windows och klicka på **Kontrollpanelen** och klicka sedan på **Skrivare och fax**.
  - b. Kontrollera att rätt skrivare är inställd som standardskrivare.  
Bredvid standardskrivaren finns det en markering i en svart eller grön cirkel.
  - c. Om fel skrivare är inställd som standardskrivare ska du högerklicka på rätt enhet och välja **Använd som standardskrivare**.
  - d. Gör ett nytt försök att använda skrivaren.
5. Starta om utskriftshanteraren.

#### Så här startar du om utskriftshanteraren

- a. Beroende på vilket operativsystem du har ska du göra något av följande:  
**Windows 10**
  - i. Gå till **Start**-menyn i Windows och klicka på **Alla appar** och sedan **Windows-system**.
  - ii. Klicka på **Kontrollpanelen, System och säkerhet** och sedan på **Administrationsverktyg**.
  - iii. Dubbelklicka på **Tjänster**.
  - iv. Högerklicka på **Utskriftshanterare** och klicka sedan på **Egenskaper**.
  - v. På fliken **Allmänt**, bredvid **Startmetod**, kontrollerar du att **Automatiskt** är valt.
  - vi. Om tjänsten inte redan är igång klickar du på **Starta** under **Tjänstens status** och klickar sedan på **OK**.

## Windows 8.1 och Windows 8

- i. Peka eller tryck på det övre högra hörnet av skärmen för att visa snabbknapparna och klicka sedan på ikonen **Inställningar**.
- ii. Klicka eller tryck på **Kontrollpanelen** och klicka eller tryck sedan på **System och säkerhet**.
- iii. Klicka eller tryck på **Administrationsverktyg** och dubbelklicka eller dubbeltryck sedan på **Tjänster**.
- iv. Högerklicka eller tryck på och håll ned **Utskriftshanterare** och klicka sedan på **Egenskaper**.
- v. På fliken **Allmänt**, bredvid **Startmetod**, kontrollerar du att **Automatiskt** är valt.
- vi. Om tjänsten inte redan är igång klickar du på **Starta** under **Tjänstens status** och klickar sedan på **OK**.

## Windows 7

- i. Gå till Windows **Start**-meny och klicka på **Kontrollpanelen**, **System och säkerhet** och **Administrationsverktyg**.
- ii. Dubbelklicka på **Tjänster**.
- iii. Högerklicka på **Utskriftshanterare** och klicka sedan på **Egenskaper**.
- iv. På fliken **Allmänt**, bredvid **Startmetod**, kontrollerar du att **Automatiskt** är valt.
- v. Om tjänsten inte redan är igång klickar du på **Starta** under **Tjänstens status** och klickar sedan på **OK**.

## Windows Vista

- i. Gå till Windows **Start**-meny och klicka på **Kontrollpanelen**, **System och underhåll** och **Administrationsverktyg**.
- ii. Dubbelklicka på **Tjänster**.
- iii. Högerklicka på **Utskriftshanterare** och klicka sedan på **Egenskaper**.
- iv. På fliken **Allmänt**, bredvid **Startmetod**, kontrollerar du att **Automatiskt** är valt.
- v. Om tjänsten inte redan är igång klickar du på **Starta** under **Tjänstens status** och klickar sedan på **OK**.

## Windows XP

- i. Gå till Windows **Start**-meny och högerklicka på **Den här datorn**.
  - ii. Klicka på **Hantera** och därefter på **Tjänster och tillämpningar**.
  - iii. Dubbelklicka på **Tjänster** och därefter på **Utskriftshanterare**.
  - iv. Högerklicka på **Utskriftshanterare** och klicka sedan på **Starta om** för att starta om tjänsten.
- b. Kontrollera att rätt skrivare är inställd som standardskrivare.  
Bredvid standardskrivaren finns det en markering i en svart eller grön cirkel.

- c. Om fel skrivare är inställd som standardskrivare ska du högerklicka på rätt enhet och välja **Använd som standardskrivare**.
  - d. Gör ett nytt försök att använda skrivaren.
6. Starta om datorn.
7. Rensa utskriftskön.

#### Så här rensar du utskriftskön

- a. Beroende på vilket operativsystem du har ska du göra något av följande:
  - **Windows 10:** Från Windows **Start** -meny, klicka på **Alla appar**, markera **Windows System, Kontrollpanel**, och klicka sedan på **Visa enheter och skrivare** under **Maskinvara och ljud** menyn.
  - **Windows 8.1** och **Windows 8:** Peka eller tryck på det övre högra hörnet av skärmen för att visa snabbknapparna, klicka på ikonen **Inställningar**, klicka eller tryck på **Kontrollpanelen** och klicka eller tryck sedan på **Visa enheter och skrivare**.
  - **Windows 7:** Gå till **Start**-menyn i Windows och klicka på **Enheter och skrivare**.
  - **Windows Vista:** Gå till **Start**-menyn i Windows och klicka på **Kontrollpanelen** och klicka sedan på **Skrivare**.
  - **Windows XP:** Gå till **Start**-menyn i Windows och klicka på **Kontrollpanelen** och klicka sedan på **Skrivare och fax**.
- b. Dubbelklicka på ikonen för din skrivare så att utskriftskön visas.
- c. Gå till menyn **Skrivare**, klicka på **Avbryt alla dokument** eller **Töm utskriftsdokument** och klicka sedan på **Ja** för att bekräfta.
- d. Om det fortfarande finns dokument i kön ska du starta om datorn och göra ett nytt försök att skriva ut när den startat om.
- e. Gå till utskriftskön igen och kontrollera att den är tom och försök sedan skriva ut igen.

#### Så här löser du utskriftsproblem (OS X)

1. Se efter om det visas felmeddelanden och åtgärda dem.
2. Koppla bort USB-kabeln och anslut den igen.
3. Kontrollera att produkten inte är inställd på paus eller är offline.

#### Så här kontrollerar du att produkten inte är inställd på paus eller är offline

- a. I fältet **Systeminställningar** klickar du på **Skrivare och skanners**.
- b. Klicka på knappen **Öppna utskriftskö**.
- c. Markera önskad utskrift.

Använd följande knappar till att hantera utskriftsjobbet:

- **Radera:** Avbryt den valda utskriften.
- **Paus:** Gör en paus i den valda utskriften.


- **Fortsätt:** Återuppta en pausad utskrift.
  - **Pausa skrivare:** Gör en paus i alla utskrifter i utskriftskön.
- d. Om du gjort några ändringar ska du göra ett nytt försök att skriva ut.
4. Starta om datorn.

## Åtgärda problem med utskriftskvaliteten

[Stegvisa instruktioner för att lösa de flesta utskriftskvalitetsproblem.](#)

Felsök problem med utskriftskvaliteten online.

### Läs hjälpens allmänna instruktioner om hur du åtgärdar problem med utskriftskvalitet.

 **OBS!** För att skydda bläckpatronerna från att torka ut ska du alltid stänga av skrivaren med hjälp av **Ström**-knappen och vänta tills lampan vid **Ström**-knappen släcks.

#### Så här förbättrar du utskriftskvaliteten (Windows)

1. Se till att du använder HPs originalbläckpatroner.
2. Kontrollera papperstypen.

Bästa utskriftskvalitet uppnås med högkvalitativt HP-papper eller papper som uppfyller ColorLok®-standarden. Mer information finns i avsnittet [Grundläggande om papper på sidan 15](#).

Kontrollera alltid att papperet som du skriver ut på är helt plant. Det bästa resultatet vid utskrift av bilder får du med avancerat fotopapper från HP.

Förvara specialpapper i originalförpackningen i en återförslutningsbar platspåse, på en plan yta i ett svalt och torrt utrymme. När du är redo att skriva ut tar du bara fram det papper som du tänker använda omedelbart. När du är klar med utskriften lägger du tillbaka oanvänt fotopapper i plastpåsen. Detta förhindrar att fotopapperet rullar sig.

3. Gå till skrivarprogramvaran och kontrollera att du valt rätt papperstyp i listrutan **Media** och att du valt rätt utskriftskvalitet i listrutan **Kvalitetsinställningar**.

I skrivarprogram klickar du på **Skriv ut och skanna** och sedan på **Ange inställningar** för att komma åt utskriftsegenskaperna.

4. Kontrollera de beräknade bläcknivåerna för att avgöra om bläckpatronerna har ont om bläck.

Mer information finns i avsnittet [Kontrollera beräknade bläcknivåer på sidan 48](#). Om bläckpatronerna har ont om bläck bör du överväga att byta ut dem.

5. Justera bläckpatronerna.

#### Så här justerar du bläckpatronerna

- a. Lägg i vanligt vitt oanvänt papper i storleken Letter eller A4 i inmatningsfacket.
- b. Öppna skrivarprogram. Mer information finns i avsnittet [Öppna HPs skrivarprogramvara \(Windows\) på sidan 18](#).

- c. I skrivarprogram klickar du på **Skriv ut och skanna** och sedan på **Underhåll skrivaren** för att komma till verktygslådan för skrivare.

Skrivarverktygslådan visas.

- d. Klicka på **Justera bläckpatronerna** på fliken **Enhetstjänster**.

Skrivaren skriver ut en justeringssida

- e. Justera bläckpatronerna enligt anvisningarna på skärmen. Återvinn eller släng justeringssidan när du är färdig med den.

6. Skriv ut en diagnostiksida om bläckpatronerna har ont om bläck.

### Så här skriver du ut en diagnostiksida

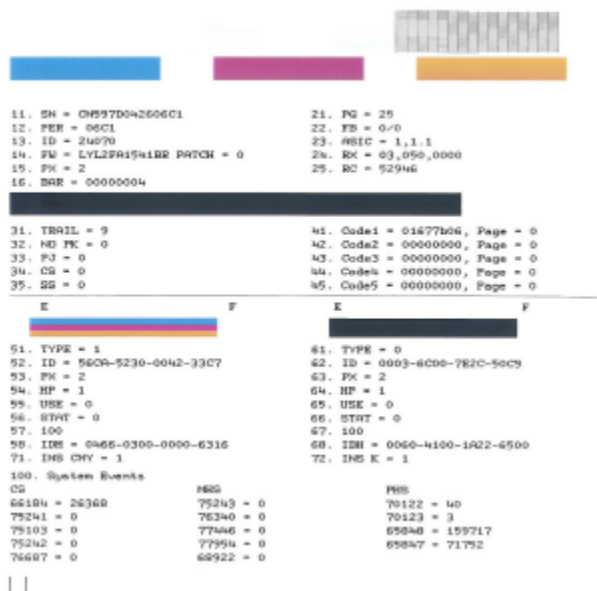
- a. Lägg i vanligt vitt oanvänt papper i storleken Letter eller A4 i inmatningsfacket.

- b. Öppna skrivarprogram. Mer information finns i avsnittet [Öppna HPs skrivarprogramvara \(Windows\) på sidan 18](#).

- c. I skrivarprogram klickar du på **Skriv ut och skanna** och sedan på **Underhåll skrivaren** för att komma till verktygslådan för skrivare.

- d. Klicka på **Skriv ut diagnostisk information** på fliken **Enhetsrapporter** för att skriva ut en diagnostiksida.

- e. Granska de färgade rutorna (blå, magenta, gul och svart) på diagnostiksidan.



7. Rengör bläckpatronerna om de svarta och färgade rutorna på diagnostiksidan innehåller strimmor eller delvis saknar bläck.

### Så här rengör du bläckpatronerna

- a. Lägg i vanligt vitt oanvänt papper i storleken Letter eller A4 i inmatningsfacket.
- b. Öppna skrivarprogram. Mer information finns i avsnittet [Öppna HPs skrivarprogramvara \(Windows\) på sidan 18](#).
- c. I skrivarprogram klickar du på **Skriv ut och skanna** och sedan på **Underhåll skrivaren** för att komma till verktygslådan för skrivare.
- d. Klicka på **Rengör bläckpatronerna** på fliken **Enhetstjänster**. Följ anvisningarna på skärmen.

### Så här förbättrar du utskriftskvaliteten (OS X)

1. Se till att du använder HPs originalbläckpatroner.
2. Kontrollera papperstypen.

Bästa utskriftskvalitet uppnås med högkvalitativt HP-papper eller papper som uppfyller ColorLok®-standarden. Mer information finns i avsnittet [Grundläggande om papper på sidan 15](#).

Kontrollera alltid att papperet som du skriver ut på är helt plant. Det bästa resultatet vid utskrift av bilder får du med avancerat fotopapper från HP.

Förvara specialpapper i originalförpackningen i en återförslutningsbar platspåse, på en plan yta i ett svalt och torrt utrymme. När du är redo att skriva ut tar du bara fram det papper som du tänker använda omedelbart. När du är klar med utskriften lägger du tillbaka oanvänt fotopapper i plastpåsen. Detta förhindrar att fotopapperet rullar sig.

3. Kontrollera att du valt rätt papperstyp och utskriftskvalitet i dialogrutan **Skriv ut**.
4. Kontrollera de beräknade bläcknivåerna för att avgöra om bläckpatronerna har ont om bläck.  
Överväg att byta bläckpatronerna om de har ont om bläck.
5. Justera skrivhuvudet.

### Så här justerar du skrivaren med programmet

- a. Fyll på vanligt vitt papper i A4- eller Letter-format i inmatningsfacket.
- b. Öppna HP Verktyg.



**OBS!** HP-verktyget finns i mappen **HP** i mappen **Program**.

- c. Välj skrivaren i listan över enheter till vänster i fönstret.
  - d. Klicka på **Justera**.
  - e. Klicka på **Justera** och följ anvisningarna på skärmen.
  - f. Klicka på **Alla inställningar** för att återgå till panelen **Information och support**.
6. Skriv ut en testsida.

### Så här skriver du ut en testsida

a. Fyll på vanligt vitt papper i A4- eller Letter-format i inmatningsfacket.

b. Öppna HP Verktyg.



---

**OBS!** HP-verktyget finns i mappen **HP** i mappen **Program**.

---

c. Välj skrivaren i listan över enheter till vänster i fönstret.

d. Klicka på **Test sida**.

e. Klicka på knappen **Skriv ut testsida** och följ anvisningarna på skärmen.

7. Om diagnostiksidan visar strimmor eller delar av texten eller de färgade fälten saknas ska du utföra en automatisk rengöring.

### Så här rengör du bläckpatronerna automatiskt

a. Fyll på vanligt vitt papper i A4- eller Letter-format i inmatningsfacket.

b. Öppna HP Verktyg.



---

**OBS!** HP-verktyget finns i mappen **HP** i mappen **Program**.

---

c. Välj skrivaren i listan över enheter till vänster i fönstret.

d. Klicka på **Rengör skrivhuvuden**.

e. Klicka på **Rengör** och följ anvisningarna på skärmen.



---

**VIKTIGT:** Rengör endast skrivhuvudet när det behövs. Om du rengör det i onödan slösas bläck och skrivarhuvudets livslängd förkortas.

---



**OBS!** Om utskriftskvaliteten fortfarande är dålig när du har rengjort skrivhuvudet kan du prova med att justera skrivaren. Om problemet med utskriftskvaliteten kvarstår även efter inriktning och rengöring, bör du kontakta HPs support.

---

f. Klicka på **Alla inställningar** för att återgå till panelen **Information och support**.



# Kopieringsproblem

[Felsök kopieringsproblem.](#)

Använd en av HPs felsökningsguider online.

Få stegvisa instruktioner om skrivaren inte kan göra en kopia eller om utskrifterna har dålig kvalitet.



**OBS!** HPs felsökningsguider online är eventuellt inte tillgängliga på alla språk.

[Tips för lyckad kopiering och skanning på sidan 46](#)

# Skanningsproblem

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor är ett verktyg som försöker diagnostisera och åtgärda problemet automatiskt. <b>OBS!</b> Det här verktyget är endast tillgängligt i Windows operativsystem.
<a href="#">Lösa skanningsproblem</a>	Använd en av HPs felsökningsguider online. Få stegvisa instruktioner om det inte går att skanna eller om skanningarna har dålig kvalitet.



**OBS!** HP Print and Scan Doctor och HPs felsökningsguider online är eventuellt inte tillgängliga på alla språk.

[Tips för lyckad kopiering och skanning på sidan 46](#)

# Nätverks- och anslutningsproblem

Vad vill du göra?

## Åtgärda en trådlös anslutning

Välj ett av följande felsökningsalternativ.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor är ett verktyg som försöker diagnostisera och åtgärda problemet automatiskt. <b>OBS!</b> Det här verktyget är endast tillgängligt i Windows operativsystem.
Använd en av HPs felsökningsguider online	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Felsök problem med de trådlösa funktionerna</a> oavsett om skrivaren aldrig har varit ansluten eller om den varit ansluten men har slutat fungera.</li><li>• <a href="#">Felsök ett brandväggs- eller ett antivirusproblem</a> om du misstänker att det hindrar datorn från att ansluta till skrivaren.</li></ul>

 **OBS!** HP Print and Scan Doctor och HPs felsökningsguider online är eventuellt inte tillgängliga på alla språk.

Läs de allmänna instruktionerna i hjälpen om hur du åtgärdar problem med trådlösa funktioner.

- ▲ Tryck på **Trådlöst** -knappen () och **Information** -knappen () samtidigt så skrivs nätverkskonfigurationssidan och testrapporten för det trådlösa nätverket ut.

## Sök efter nätverksinställningar för trådlös anslutning


Välj ett av följande felsökningsalternativ.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor är ett verktyg som visa nätverksnamnet (SSID) och lösenordet (nätverksnyckel). <b>OBS!</b> Det här verktyget är endast tillgängligt i Windows operativsystem.
<a href="#">Använd en av HPs felsökningsguider online</a>	Lär dig hur du hittar nätverksnamnet (SSID) och lösenordet för den trådlösa anslutningen.


 **OBS!** HP Print and Scan Doctor och HPs felsökningsguider online är eventuellt inte tillgängliga på alla språk.

## Åtgärda en Wi-Fi Direct-anslutning

<a href="#">Använd en av HPs felsökningsguider online</a>	Felsök Wi-Fi Direct-problemet eller ta reda på hur du konfigurerar Wi-Fi Direct.
---	--

 **OBS!** HPs felsökningsguider online är eventuellt inte tillgängliga på alla språk.

### Läs de allmänna instruktionerna i hjälpen om hur du åtgärdar problem med Wi-Fi Direct.

1. Kontrollera att **Wi-Fi Direct** -lampan på skrivarens kontrollpanel lyser. Om lampan är släckt trycker du på **Wi-Fi Direct** -knappen () för att tända den.
2. Aktivera Wi-Fi-anslutningen på din trådlösa dator eller mobila enhet och sök efter skrivarens Wi-Fi Direct-namn och anslut till detta.
3. Ange Wi-Fi Direct-lösenordet när du uppmanas att göra det.
4. Om du använder en mobil enhet kontrollerar du att du har installerat en kompatibel utskriftsapp. Om du vill veta mer kan du gå till HP:s webbplats för mobil utskrift på [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Om en lokal version av den här webbplatsen inte finns tillgänglig i ditt land/region eller på ditt språk, kan du bli omdirigerad till HP:s webbplats för mobil utskrift i ett annat land/region eller på ett annat språk.

# Problem med skrivarens maskinvara


## Stäng bläckpatronsluckan

- Det går inte att skriva ut om bläckpatronsluckan är öppen.



## Skrivaren stängs oväntat av

- Kontrollera strömtillförseln och strömanslutningarna.
- Kontrollera att skrivarens strömladd är ordentligt ansluten till ett fungerande eluttag.

 **OBS!** När Autoavstängning är aktiverat stängs skrivaren automatiskt av efter två timmars inaktivitet i syfte att minska energiförbrukningen. Mer information finns i avsnittet [Autoavstängning på sidan 21](#).

## Åtgärda skrivarfelet

- Stäng av skrivaren och starta den sedan igen. Om detta inte löser problemet kontaktar du HP.

# Kontrollera felkoder och status på panelen

## Felkoder för kontrollpanelen

- Om **Antal kopior** -ikonen på skrivarens display alternerar mellan bokstaven E och en siffra innebär det att skrivaren är i ett felläge. Bokstaven E och siffran fungerar som felkoder.



### Lampans beteende

**Antal kopior** -ikonen alternerar mellan bokstaven E och siffran 1. Samtidigt blinkar **Fortsätt** -lampan.



### Orsak och lösning

Skrivaren tar emot ett utskriftsjobb, börjar mata papper och upptäcker att pappersbredden för utskriftsjobbet är bredare än bredden på det papper som finns i skrivaren.

Tryck antingen på **Fortsätt** -knappen (  ) eller **Avbryt** -knappen (  ) för att avbryta utskriftsjobbet och mata ut papper.

Undvik problem med pappersstorlek genom att göra något av följande före utskrift.



- Ändra inställningen för pappersstorlek så att den stämmer överens med papperet i skrivaren.
- Ta bort allt papper från inmatningsfacket och fyll på med papper som stämmer överens med storleksinställningen för utskriftsjobbet.

**TIPS:** Du kan ändra standardstorlek på papper som upptäcks automatiskt av skrivaren. Mer information finns i avsnittet [Ändra standardstorlek på papper som upptäcks av skrivaren på sidan 14](#).

**Antal kopior** -ikonen alternerar mellan bokstaven E och siffran 2. Samtidigt blinkar **Fortsätt** -lampan.



Skrivaren tar emot ett utskriftsjobb på flera sidor, upptäcker att papperslängden för utskriftsjobbet inte stämmer överens med längden på det papper som finns i skrivaren och skriver ut första sidan med fel.


- Om du vill avbryta utskriftsjobbet trycker du på knappen **Avbryt** (  ).
- Tryck på knappen **Fortsätt** (  ) för att fortsätta skriva ut återstående sidor. Återstående sidor kommer att ha samma fel som den första sidan.

**TIPS:** Du kan ändra standardstorlek på papper som upptäcks automatiskt av skrivaren. Mer information finns i avsnittet [Ändra standardstorlek på papper som upptäcks av skrivaren på sidan 14](#).





**Antal kopior** -ikonen alternerar mellan bokstaven E och siffran 3. Samtidigt blinkar **Fortsätt** -lampan och **Bläckvarning** -lampan.




Vagnen inuti skrivaren har fastnat.

Öppna luckan till bläckpatronerna och se till att ingenting hindrar vagnen. Flytta vagnen åt höger, stäng bläckpatronsluckan och tryck sedan på **Fortsätt** -knappen (  ) för att fortsätta skriva ut. Mer information finns i

[Problem med papperstrassel och pappersmatning på sidan 70](#).

Lampans beteende	Orsak och lösning
<p><b>Antal kopior</b> -ikonerna alternerar mellan bokstaven E och siffran 4. Samtidigt blinkar <b>Fortsätt</b> -lampnan.</p> 	<p>Det har uppstått papperstrassel.</p> <p>Åtgärda papperstrasset och tryck på knappen <b>Fortsätt</b> (  ) för att fortsätta utskriften.</p> <p>Mer information finns i avsnittet <a href="#">Problem med papperstrassel och pappersmatning på sidan 70</a>.</p>
<p><b>Antal kopior</b> -ikonerna alternerar mellan bokstaven E och siffran 5. Samtidigt blinkar alla lampor på kontrollpanelen.</p> 	<p>Skannern fungerar inte.</p> <p>Stäng av skrivaren och slå på den igen.</p> <p>Om problemet kvarstår kontaktar du HP. Det går att skriva ut på skrivaren även om inte skannern fungerar.</p>
<p><b>Antal kopior</b> -ikonerna alternerar mellan bokstaven E och siffran 6.</p> 	<p>Skrivaren är i ett felläge.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stäng av skrivaren.</li> <li>2. Dra ur strömsladden.</li> <li>3. Vänta en minut och anslut sedan strömsladden igen.</li> <li>4. Starta skrivaren.</li> </ol> <p>Om problemet kvarstår kontaktar du HP.</p>




## Felstatus för bläck på kontrollpanelen

Lampans beteende	Orsak och lösning
<p>En av <b>Bläcknivå</b> -ikonerna blinkar utan segment och <b>Bläckvarning</b> -lampnan är aktiv.</p> 	<p>Något av följande kan ha uppstått.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Motsvarande bläckpatron saknas.</li> </ul> <p>Om det saknas en bläckpatron går skrivaren in i enpatronsläge. Du lämnar enpatronsläget genom att installera den bläckpatron som saknas. Mer information om enpatronsläge finns i <a href="#">Använda enpatronsläge på sidan 52</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Motsvarande bläckpatron har inte installerats korrekt eller har fortfarande skyddstejpen kvar.</li> </ul> <p>Ta bort motsvarande bläckpatron, kontrollera att inte plasten sitter kvar och sätt sedan in patronen ordentligt. Mer information finns i avsnittet <a href="#">Byta bläckpatroner på sidan 50</a>.</p>




Lampans beteende	Orsak och lösning
<p>Båda <b>Bläcknivå</b> -ikonerna blinkar utan segment och <b>Bläckvarning</b> -lampan blinkar.</p>	<p>Något av följande kan ha uppstått.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Båda bläckpatronerna saknas.</li> <li>— Båda bläckpatronerna har installerats felaktigt eller har skyddstejpen kvar.</li> <li>— Båda bläckpatronerna är inkompatibla eller skadade.</li> </ul> <p>Försök lösa problemet med hjälp av följande metoder.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Om det inte finns någon bläckpatron installerad i skrivaren, installerar du patronerna.</li> <li>— Om båda patronerna har installerats i skrivaren tar du bort bläckpatronerna och ser till att skyddstejpen har tagits bort. Därefter installerar du bläckpatronerna ordentligt på nytt.</li> <li>— Kontrollera att du använder rätt HP-bläckpatroner för din skrivare.</li> <li>— Om felet kvarstår byter du ut bläckpatronerna. Information om att byta ut bläckpatroner finns i <a href="#">Byta bläckpatroner på sidan 50</a>.</li> </ul>
<p>En av <b>Bläcknivå</b> -ikonerna blinkar utan segment, <b>Bläckvarning</b> -lampan är aktiv och <b>Fortsätt</b> -lampan blinkar.</p>	<p>Något av följande kan ha uppstått.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Båda bläckpatronerna saknas.</li> <li>— Båda bläckpatronerna har installerats felaktigt eller har skyddstejpen kvar.</li> <li>— Båda bläckpatronerna är inkompatibla eller skadade.</li> </ul> <p>Försök lösa problemet med hjälp av följande metoder.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Om den motsvarande bläckpatronen nyligen har installerats kan den vara förfalskad eller redan använd.</li> </ul>





Lampans beteende	Orsak och lösning
	<p>Mer information finns i meddelandet i HPs skrivarprogramvara.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bläcknivån är mycket låg i motsvarande bläckpatron om bläckpatronen inte har installerats nyligen. Tryck på <b>Fortsätt</b>-knappen (  ) för att fortsätta skriva ut och byt ut bläckpatronen när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel. Information om att byta ut bläckpatroner finns i <a href="#">Byta bläckpatroner på sidan 50</a>.</li> </ul>
<p>Båda <b>Bläcknivå</b>-ikonerna blinkar utan segment, <b>Bläckvarning</b>-lampan lyser och <b>Fortsätt</b>-lampan blinkar.</p> <p></p>	<p>Något av följande kan ha uppstått.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>En förfalskad eller redan använd bläckpatron har installerats.</li> <li>Båda bläckpatronerna har mycket låg bläcknivå.</li> </ul> <p>Försök lösa problemet med hjälp av följande metoder.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Om bläckpatronerna nyligen har installerats kan de vara förfalskade eller redan använda. Mer information finns i meddelandet i HPs skrivarprogramvara.</li> <li>Om bläckpatronerna inte har installerats nyligen, har de en mycket låg bläcknivå. Tryck på <b>Fortsätt</b>-knappen (  ) för att fortsätta skriva ut och byt ut bläckpatronerna när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel. Information om att byta ut bläckpatroner finns i <a href="#">Byta bläckpatroner på sidan 50</a>.</li> </ul>

## Felstatus för papper på kontrollpanelen

Lampans beteende	Orsak och lösning
<p><b>Fel</b>-ikonen, <b>Pappersfel</b>-ikonen och <b>Fortsätt</b>-lampan är aktiva.</p> <p></p>	<p>Det finns inget papper i inmatningsfacket.</p> <p>Lägg papper i inmatningsfacket.</p> <p>Information om hur du lägger i papper finns i <a href="#">Fylla på utskriftsmaterial på sidan 10</a>.</p>
<p><b>Fel</b>-ikonen, <b>Pappersfel</b>-ikonen och <b>Fortsätt</b>-lampan är aktiva.</p> <p></p>	<p>Skrivaren tar emot ett utskriftsjobb och upptäcker att det inte finns papper i inmatningsfacket.</p> <p>Fyll på papper och tryck på knappen <b>Fortsätt</b> (  ) för att fortsätta utskriften.</p> <p>Information om hur du lägger i papper finns i <a href="#">Fylla på utskriftsmaterial på sidan 10</a>.</p>

## HP Support

Besök webbplatsen för produktsupport på [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) för de senaste produktuppdateringarna och uppdaterad supportinformation. Med HPs onlinesupport kan du välja mellan ett flertal alternativ för att få hjälp med din skrivare:



**Drivrutiner och hämtningar:** Hämta programvarudrivrutiner och uppdateringar samt produktmanualer och dokumentation som medföljde i paketet med skrivaren.



**HPs supportforum:** Besök HPs supportforum för svar på vanliga frågor och problem. Du kan visa frågor som publicerats av andra HP-kunder eller logga in och publicera egna frågor och kommentarer.



**Felsökning:** Använd HPs onlineverktyg för att identifiera skrivare och hitta rekommenderade lösningar.

## Kontakta HP

Om du behöver hjälp från en teknisk supportrepresentant från HP för att lösa ett problem besöker du [webbplatsen Kontakta support](#). Följande kontaktalternativ finns tillgängliga kostnadsfritt för kunder med garanti (avgift kan krävas vid stöd från HP-representant för kunder utan garanti):



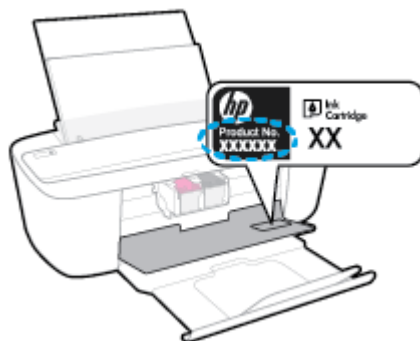
Chatta med en supportrepresentant från HP online.



Ring en supportrepresentant från HP.

Se till att ha följande information till hands när du kontaktar HPs support:

- Produktnamn (står angivet på skrivaren, t.ex. HP DeskJet 3700)
- Produktnummer (finns på insidan av bläckpatronsluckan)



- Serienummer (finns på bak- eller undersidan av skrivaren)

## Registrera skrivaren

Om du ägnar några minuter åt att registrera skrivaren får du tillgång till snabbare service, effektivare support och meddelanden angående produktsupport. Om du inte registrerade skrivaren när du installerade programvaran kan du göra det nu på <http://www.register.hp.com>.

## Ytterligare garantialternativ

Utökade serviceplaner är tillgängliga för HP DeskJet 3700 series till en ytterligare kostnad. Gå till [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com), välj land/region och språk och granska de utökade garantialternativen som finns tillgängliga för skrivaren.



---

# A Teknisk information

Det här avsnittet innehåller tekniska specifikationer och information om internationella regler för HP DeskJet 3700 series.

Fler specifikationer finns i den tryckta dokumentationen som följde med HP DeskJet 3700 series.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [Meddelanden från HP](#)
- [Specifikationer](#)
- [Bestämmelser](#)
- [Miljövänlig produkthantering](#)

## Meddelanden från HP

Informationen i detta dokument kan komma att bli inaktuell utan föregående meddelande.

Med ensamrätt. Detta material får inte reproduceras, anpassas eller översättas utan föregående skriftligt tillstånd från HP, förutom vad som är tillåtet enligt lagen om upphovsrätt. De enda garantier som gäller för HPs produkter och tjänster beskrivs i de uttryckliga garantivillkor som medföljer produkterna och tjänsterna. Ingenting i det här dokumentet ska tolkas som en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska eller redaktionella fel eller utelämnanden i detta dokument.

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

# Specifikationer

Det här avsnittet innehåller tekniska specifikationer för HP DeskJet 3700 series. Gå till produktdatabladet på [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) om du vill ha fler produktspecifikationer.

## Systemkrav

- Information om programvaru- och systemkrav finns i Viktigt-filen, som är tillgänglig på den CD med HP-skrivarprogramvara som medföljer skrivaren.
- För information om framtida operativsystemsversioner och support kan du besöka HPs webbplats för onlinesupport på [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

## Miljöspecifikationer

- Rekommenderad temperatur vid drift: 15 °C till 30 °C
- Tillåten temperatur vid drift: 5 °C till 40 °C
- Luftfuktighet: 15 % till 80 % relativ luftfuktighet, icke-kondenserande; 28 °C maximal dagpunkt
- Temperatur vid förvaring (skrivaren ej i drift): -40 °C till 60 °C
- Om HP DeskJet 3700 series omges av starka elektromagnetiska fält kan utskriften bli något förvrängda
- HP rekommenderar att du använder en USB-kabel på högst 3 m för att minimera brus i närheten av elektromagnetiska fält.

## Inmatningsfackets kapacitet

- Vanliga pappersark (80 g/m<sup>2</sup>): Upp till 60
- Kuvert: Upp till 5
- Registerkort: Upp till 20
- Fotopappersark: Upp till 20

## Utmatningsfackets kapacitet

- Vanliga pappersark (80 g/m<sup>2</sup>): Upp till 25
- Kuvert: Upp till 5
- Registerkort: Upp till 10
- Fotopappersark: Upp till 10

## Pappersstorlek

- Mer information om vilka materialtyper och -format som kan användas finns i skrivarprogrammet.

## Pappersvikt

- Vanligt papper: 64 till 90 g/m<sup>2</sup>
- Kuvert: 75 till 90 g/m<sup>2</sup>

- Kort: Upp till 200 g/m<sup>2</sup>
- Fotopapper: Upp till 280 g/m<sup>2</sup>

#### Utskriftsspecifikationer

- Utskriftshastigheten varierar beroende på hur sammansatt dokumentet är
- Metod: Drop-on-demand termisk inkjet
- Språk: PCL3 GUI

#### Kopieringsspecifikationer

- Digital bildbehandling
- Kopieringshastigheten varierar beroende på modell och dokumentets komplexitet.

#### Specifikationer för skanning

- Upplösning: upp till 600 ppi
- Färg: 24-bitars RGB-färg, 8 bitars gråskala
- Maximal skanningsstorlek från skannermatning: 21,6 x 29,7 cm

Mer information om ppi-upplösning, färg och skanningsstorlek finns i skannerprogramvaran.

#### Utskriftsupplösning

- Du hittar en lista med utskriftslösningar som stöds på webbplatsen för produktsupport på [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

#### Bläcktronskapacitet

- Gå till [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) för mer information om beräknad bläckpatronskapacitet.

#### Akustisk information

- Om du har en internetanslutning kan du få information om bullernivåer på [HPs webbplats](http://HPs webbplats).



## Bestämmelser

HP DeskJet 3700 series uppfyller produktkrav från tillsynsmyndigheter i ditt land/din region.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [Regulatoriskt modellnummer](#)
- [FCC-meddelande](#)
- [Instruktioner för strömssladd](#)
- [Meddelande till användare i Korea](#)
- [Meddelande om bullernivåer för Tyskland](#)
- [Meddelande om bestämmelser för Europeiska unionen](#)
- [Meddelande till användare i Tyskland angående bildskärmsarbetsplatser](#)
- [Konformitetsdeklaration](#)
- [Bestämmelser för trådlösa enheter](#)

## Regulatoriskt modellnummer

Din produkt har tilldelats ett regulatoriskt modellnummer för identifikationsändamål. Det regulatoriska modellnumret för din produkt är SDGOB-1621. Detta nummer ska inte förväxlas med produktnamn (HP DeskJet 3700 All-in-One Printer series, HP DeskJet Ink Advantage 3700 All-in-One Printer series) eller produktnummer (J9V86A, J9V87A).

## FCC-meddelande

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
HP Inc. 1501 Page Mill Road,  
Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

### Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Instruktioner för strömsladd

Kontrollera att strömkällan är tillräcklig för produktens nätspänning. Nätspänningen står angiven på produktens etikett. Produkten använder antingen 100–240 V växelström eller 200–240 V växelström samt 50/60 Hz.

 **VIKTIGT:** Undvik skada på produkten genom att endast använda strömsladden som medföljde produkten.

## Meddelande till användare i Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

## Meddelande om bullernivåer för Tyskland

Geräuschemission  
LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Meddelande om bestämmelser för Europeiska unionen



Produkter med CE-märkning följer ett eller flera av följande EU-direktiv enligt vad som är tillämpligt: Lågspänningsdirektivet 2006/95/EG, direktivet om elektromagnetisk kompatibilitet 2004/108/EG, direktivet om ekodesign 2009/125/EG, R&TTE-direktivet 1999/5/EG och RoHS-direktivet 2011/65/EU. Efterlevnaden av dessa direktiv bedöms enligt tillämpliga harmoniserade europeiska standarder. Den fullständiga deklARATIONEN om överensstämmelse är tillgänglig på följande webbplats: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (sök med hjälp av produktens modellnamn eller det regulatoriska modellnumret (RMN) som anges på myndighetsetiketten).

Kontaktpunkt för regulatoriska frågor:

HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Germany

## Produkter med trådlös funktion

### EMF

- Den här produkten följer internationella riktlinjer (ICNIRP) för exponering av radiofrekvensstrålning.

Om den innehåller en enhet som sänder och tar emot radiosignaler är ett separationsavstånd på 20 cm vid normal användning tillräckligt för att nivån av radiofrekvensexponering ska uppfylla de krav som gäller inom EU.

### Trådlös funktion i Europa

- Den här produkten är avsedd att användas utan begränsningar i alla EU-länder plus Island, Liechtenstein, Norge och Schweiz.

## Meddelande till användare i Tyskland angående bildskärmsarbetsplatser

### **GS-Erklärung (Deutschland)**

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SDGOB-1621-R1

**Supplier's Name:** HP Inc.  
**Supplier's Address:** 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC 200131  
**declares, that the product**  
**Product Name and Model:** HP DeskJet 3700 All-in-One Printer series  
HP DeskJet Ink Advantage 3700 All-in-One Printer series  
**Regulatory Model Number:** <sup>1)</sup> SDGOB-1621  
**Radio Module:** SDGOB-1392  
**Product Options:** All  
**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

### EMC:

CISPR 22:2008 Class B  
EN 55022:2010 Class B  
EN 55024:2010  
EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009  
EN 61000-3-3:2013  
FCC CFR 47 Part 15 Class B  
ICES-003, Issue 5 Class B

### Safety:

EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011  
IEC 60950-1:2005 +A1:2009  
EN 62479:2010

### Telecom:

EN 300 328 V1.8.1  
EN 301 489-1 V1.9.2  
EN 301 489-17 V2.2.1  
IEC 62311:2007 / EN 62311:2008

### Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008  
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure  
EN 50564:2011  
IEC 62301:2005

### RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the  $\text{CE}$  marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

15 Dec, 2015

Shen HongBo

ICS Product Hardware Quality Engineering, Manager

### Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Germany

US: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, USA1501

## Bestämmelser för trådlösa enheter

Det här avsnittet innehåller följande bestämmelser beträffande trådlösa produkter:

- [Exponering för radiofrekvent energi](#)
- [Meddelande till användare i Brasilien](#)
- [Meddelande till användare i Kanada](#)
- [Meddelande till användare i Taiwan](#)
- [Meddelande till användare i Mexiko](#)
- [Meddelande till användare i Korea](#)

### Exponering för radiofrekvent energi

#### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### Meddelande till användare i Brasilien

#### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

## Meddelande till användare i Kanada

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

## Meddelande till användare i Taiwan

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Meddelande till användare i Mexiko

### **Aviso para los usuarios de México**

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## Meddelande till användare i Korea

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음



## Miljövänlig produkthantering

HP strävar efter att tillhandahålla kvalitetsprodukter på ett miljövänligt sätt. Den här produkten har konstruerats för att underlätta återvinning. Antalet material har minimerats utan att funktionen eller tillförlitligheten försämrats. Olika material har utformats så att de lätt går att separera. Fästen och andra anslutningar är lätta att hitta, komma åt och ta bort med vanliga verktyg. Viktiga delar har utformats så att de snabbt ska gå att komma åt för att tas isär och repareras. Gå till HPs webbplats för miljöfrågor om du vill ha mer information:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment)

- [Miljötips](#)
- [Kommissionens förordning \(EG\) 1275/2008](#)
- [Papper](#)
- [Plaster](#)
- [Informationsblad om materialsäkerhet](#)
- [Återvinningsprogram](#)
- [HPs program för återvinning av förbrukningsmaterial för bläckstråleskrivare](#)
- [Strömförbrukning](#)
- [Användares kassering av uttjänt utrustning](#)
- [Kemiska substanser](#)
- [Tabell över farliga ämnen och dess innehåll \(Kina\)](#)
- [Begränsningar angående skadliga substanser \(Ukraina\)](#)
- [Begränsningar angående skadliga substanser \(Indien\)](#)
- [RoHS-meddelande \(Restriction on Hazardous Substances\) \(Turkiet\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Användarinformation om China SEPA Eco Label](#)
- [China Energy Label för skrivare, fax och kopiator](#)

### Miljötips

HP åtar sig att hjälpa kunderna att minska sin miljöpåverkan. Gå till webbplatsen för HPs miljöprogram och -initiativ om du vill ta reda på mer om HPs miljöinitiativ.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

### Kommissionens förordning (EG) 1275/2008

För information om produktel, inklusive produktens elförbrukning i nätverksanslutet standbyläge om alla trådbundna nätverksportar är anslutna och alla trådlösa nätverksportar är aktiverade, se avsnittet P14 "Additional Information" (Mer information) för produktens IT ECO-deklaration på [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Papper

Denna produkt är anpassad för användning av returpapper enligt DIN 19309 och EN 12281:2002.

## Plaster

Plastdelar som väger mer än 25 gram är märkta enligt internationell standard, vilket gör det lättare att se vilka plastdelar som kan återvinnas vid slutet av produktens användningstid.

## Informationsblad om materialsäkerhet

Informationsblad om materialsäkerhet (MSDS) finns på HPs webbplats på:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Återvinningsprogram

I allt fler länder har HP program för utbyte och återvinning. Vi samarbetar med några av världens största återvinningscentraler för elektroniska produkter. HP sparar på naturtillgångarna genom att återvinna några av de mest populära produkterna. Mer information om återvinning av HP-produkter finns på:

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## HPs program för återvinning av förbrukningsmaterial för bläckstråleskrivare

HP värnar om miljön. Med HPs återvinningsprogram för bläckpatroner som finns i flera länder/regioner kan du återvinna använda bläckpatroner gratis. Mer information finns på följande webbplats:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Strömförbrukning

Utskrifts- och bildbehandlingsutrustning från HP som är märkt med ENERGY STAR®-logotypen är certifierad av U.S. Environmental Protection Agency. Följande märkning finns på ENERGY STAR-kvalificerade bildbehandlingsprodukter:



Ytterligare information om bildproduktmodell för ENERGY STAR-kvalificerade produkter finns på:

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Användares kassering av uttjänt utrustning



Den här symbolen betyder att du inte får kasta produkten tillsammans med övrigt hushållsavfall. För att skydda hälsa och miljö har du i stället ansvar för att lämna den på ett för ändamålet avsett uppsamlingsställe för återvinning av elektrisk och elektronisk utrustning. För mer information, vänd dig till närmaste avfallshanteringsanläggning eller gå till <http://www.hp.com/recycle>.

## Kemiska substanser

HP förbinder sig att efter behov informera kunderna om de kemiska substanser som ingår i våra produkter i syfte att uppfylla lagkrav som REACH (*Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1907/2006*). En rapport om kemikalierna i denna produkt finns på [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Tabell över farliga ämnen och dess innehåll (Kina)


**产品中有毒物质或元素的名称及含量**  
根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	0	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。  
0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。  
X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟RoHS立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。



## Begränsningar angående skadliga substanser (Ukraina)

### Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Begränsningar angående skadliga substanser (Indien)

### Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## RoHS-meddelande (Restriction on Hazardous Substances) (Turkiet)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

## EPEAT

### EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Användarinformation om China SEPA Eco Label

### 中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

# 复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

### 1. 能效等级

产品能效等级分为3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

### 2. 能效信息

#### 喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。



# Index

## F

fack

- felsökning av matning 73
- åtgärda paperstrassel 70

felsöka

- flera sidor matas in samtidigt 73
- papperet hämtas inte upp från facket 73
- pappersmatningsproblem 73
- skeva sidor 73
- stängs av 89
- utskrift 89

## G

garanti 95

## I

inbäddad webserver

- WebScan 45
- öppna 66

## K

knappar, kontrollpanel 5

kontrollpanel

- funktioner 5
- knappar 5
- statusikoner 6

kopiera

- specifikationer 100

kundsupport

- garanti 95

## M

matning av flera sidor, felsökning 73

meddelanden om bestämmelser 101

- regulatoriskt modellnummer 101

miljö

- miljöspecifikationer 99
- miljövänlig produkthantering 109

## N

nätverk

- visa och skriva ut inställningar 63

nätverksanslutning

- trådlös anslutning 56

## O

operativsystem som stöds 99

## P

papper

- felsökning av matning 73
- HP, beställa 16
- skeva sidor 73
- åtgärda paperstrassel 70

pappersmatningsproblem, felsökning 73

program

- WebScan 45

## R

regler

- bestämmelser för trådlösa enheter 106

## S

skanna

- från WebScan 45
- specifikationer för skanning 100

skevhet, felsökning

- utskrift 73

skrivarprogramvara (Windows)

- öppna 18

skrivarvagn

- om skrivarvagnen fastnat 72

specifikationer

- systemkrav 99

statusikoner 6

stängs av

- felsöka 89

systemkrav 99

## T

teknisk information

- kopieringsspecifikationer 100
- miljöspecifikationer 99
- specifikationer för skanning 100
- utskriftsspecifikationer 100

trassel

- rensa 70

## U

utskrift

- felsöka 89
- specifikationer 100

## V

visa

- nätverksinställningar 63

## W

WebScan 45

Windows

- systemkrav 99

## Å

återvinna

- bläckpatroner 110

